

四川省工程建设项目审批管理系统

市政公用-水电气信报装 用户操作手册 (V5.0)

2024 年 9 月

修订记录

版本号	修订内容	修订人	修订时间
V1.0	定稿	唐怀艳	2020-04
V2.0	定稿	邹永丽	2022-04
V3.0	定稿	周芳芳	2024-01
V4.0	定稿 (完善联合报装等相关信息)	邹永丽	2024-07
V5.0	定稿 (新增发起行政审批功能)	邹永丽	2024-09

目 录

第一章. 水电气信系统概述.....	5
1.1. 业务功能	5
1.2. 业务流程	5
1.3. 系统入口介绍	6
1.4. 软硬件环境	8
1.3.1 硬设备	8
1.3.2 支持软件	9
第二章. 操作使用	9
2.1. 报装申请企业	9
2.1.1. 注册帐号	9
2.1.2. 报装申请流程	11
2.1.3. 报装进度	27
2.1.4. 公共模块	31
2.2. 报装受理企业	33
2.2.1 水电气信公司入驻	33
2.2.2 供水、供气、广电受理流程	36
2.2.3 通信受理流程	41
2.2.4 供电受理流程	45
2.2.5 现场申请	46
2.2.6 企业管理	50
2.3. 行业主管部门	52
4.4.1. 企业管理	53
4.4.2. 系统维护	55

4.4.3. 通信办理	58
第三章. 问题记录	62
3.1. 业务常见问题	62
3.2. 操作常见问题	66
3.3. 权限配置等常见问题	71

第一章. 水电气信系统概述

1.1. 业务功能

本系统功能分为四大模块：

报装申请受理：企业通过本系统申请供水、供气、供电、通讯、广电报装。并随时掌握报装进度，通过办事指南查看本区域水电气信报装的收费标准及服务网点等信息。水电气信供应企业通过本系统受理企业水电气信报装，完成踏勘、签约、验收全流程。

企业管理：水电气信公司企业入驻、企业信息编辑、服务网点管理、收费标准管理、办件查询。

行政管理部门：随时查看水电气信企业的办件情况，对水电气信公司监管督办。

公共模块：查看办事指南、行业法律法规、项目公示等。

1.2. 业务流程

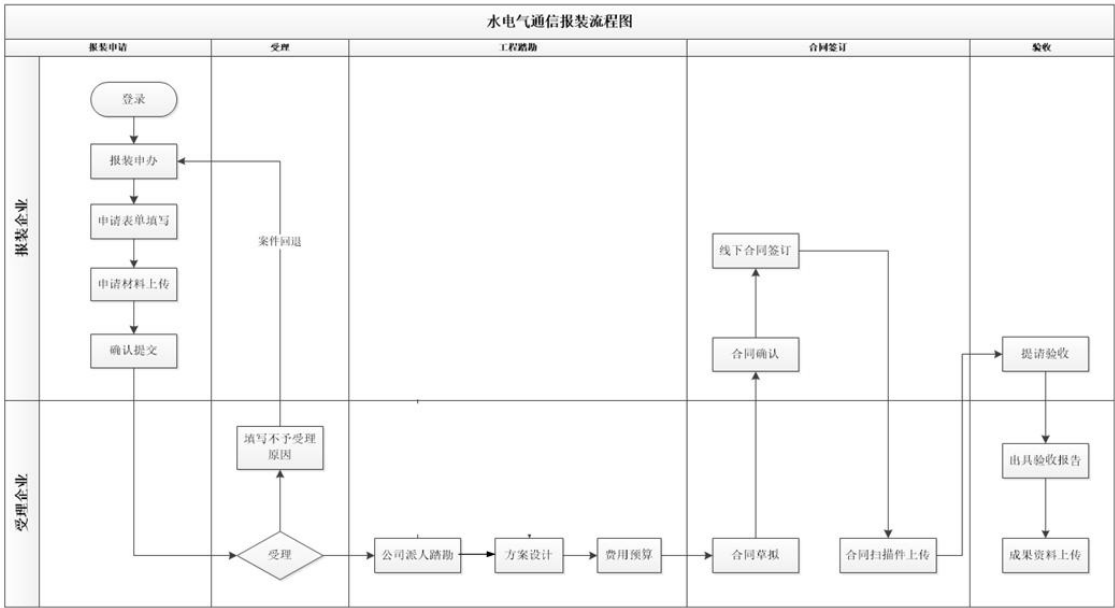


图1-1：系统流程图

报装流程：通过接口调用政务服务平台登录权限进行系统登录。用户选择对应供水、供气、通信、广电、供电报装服务，填写报装申请表单并上传申报材料，确认自己所填写和上传的申请资料后即完成申请。

受理流程：供水、供气、通信、广电、供电所属公司受理，如申请资料合格即点击同意受理。即可后续施工工作，根据事情办理进展阶段上传对应资料。在行业主管部门规定的工作日内完成包括踏勘、设计、施工、验收等所有工作。系统同时将受理情况推送给后台行业管理端，汇总统计水电气信公司信息及办件情况。

1.3. 系统入口介绍

登录四川政务服务网，在首页办事套餐中点击【四川省工程建设项目审批】，



图1-2：进入工改专题

进入工程建设项目审批专题，选择我要办事，界面如下：

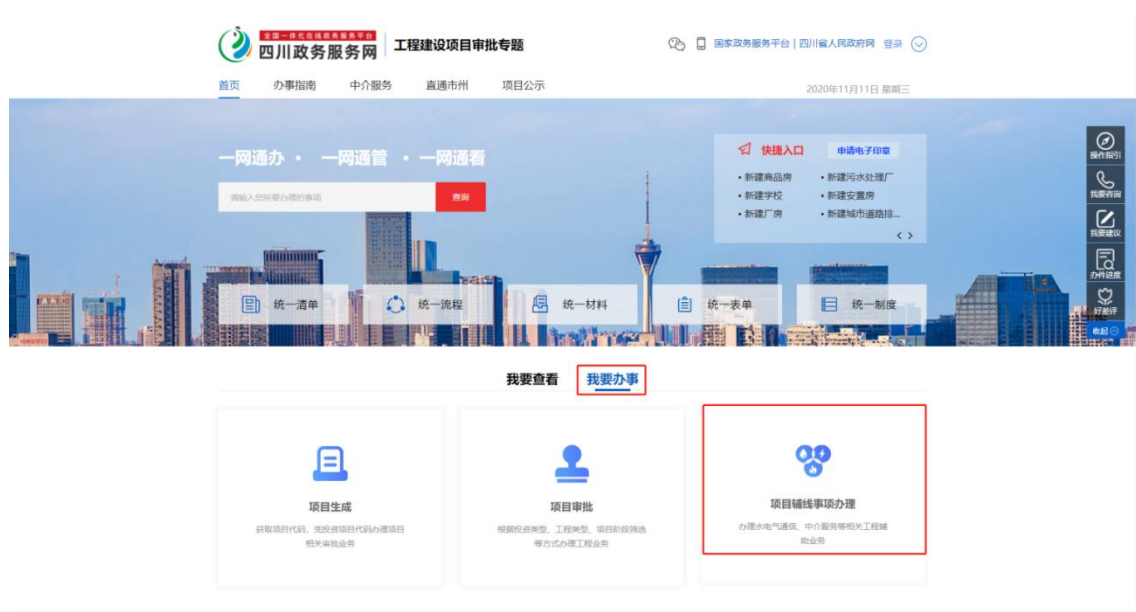


图 1-3：选择我要办事

在【我要办事】中，点击【项目辅助线事项办理】中的【水电气信报装】。

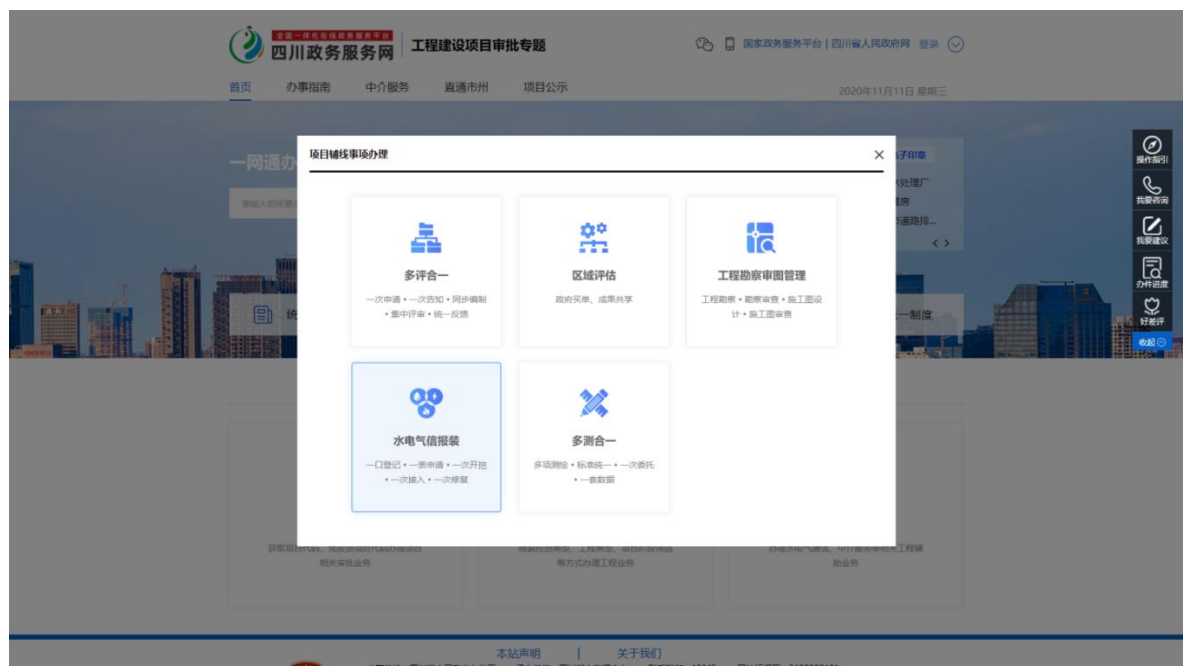


图 1-4：进入水电气信报装模块

进入水电气信首页：



图 1-5：水电气信模块首页

1.4. 软硬件环境

1.3.1 硬设备

服务器端系统运行软件要求

序号	类别	配置
1	操作系统	Windows Server 2012 R2 StandardSP2(X64)
2	浏览器	谷歌浏览器、IE、360 极速版
3	IIS	IIS6 或更高版本
4	系统服务器端	支持 SQL Server 2008 R2 企业版及以上
5	第三方组件	JDK8, IntelliJ IDEA
		apache-tomcat-8.5.41
		MVC 3.0

		Adobe Reader XI 11(或以上)
--	--	-------------------------

表 1-3：运行环境

1.3.2 支持软件

操作系统：windows 7/10 旗舰版

程序语言的编译/汇编系统的名称和版本号：Java 的开发环境 JDK8，开发工具 IntelliJ IDEA

数据库管理系统的名称和版本号：MYSQL8

第二章. 操作使用

本章主要提供给使用人员如何操作该该系统，提供下面的操作手册。

本系统的角色分为三类：报装申请企业、报装受理企业、行业主管部门。

2.1. 报装申请企业

企业可通过两种途径进行申报水电气信业务，一种是登陆四川政务服务网水电气信系统自行申报，另一种是在各地市的政务大厅，由水电气信公司驻点人员代为申请，称为现场申请。不论是自行申报还是现场申请，都需要企业先行在政务服务网进行帐号注册。

2.1.1. 注册帐号

企业（包含申请企业、水电气信公司）在政务服务网办理业务之前，首先都需要先注册生成帐号。注册步骤如下：

登录四川政务服务网网址，

<http://zwfw.sc.gov.cn/?areaCode=510000000000>，进入四川政

务服务网,界面如下,



图 2-1：进入工程建设项目审批

点击右上角【登录】，跳转到下面界面，



图 2-2：登录

点击【立即注册】，即可进入注册界面



图 2-3：选择注册方式

选择实人注册，选择单位登记所在地、法定代表人身份所在地等填写信息后进行【实名/实人认证】，下载天府通办 App 进行人脸识别，然后完成注册。

图 2-4：填写注册的基本信息

2.1.2. 报装申请流程

注册完成后，申请企业登录账号即可进行报装申请。供水、供气、

通信、广电、供电报装申请的步骤是一样的，选择业务类型、绑定项目编码、填写表单信息。选择报装公司、上传申请材料、完成报装申请。

联合报装可同时申报供水、供气、供电、广电、通信报装；且支持两个及两个以上业务类型的组合报装。

进入水电气通信报装首页界面,选择需要报装的业务类型。



图 2-5：水电气信报装首页

此外在【水电气信报装】系统首页，点击【办事指南】，通过左侧导航栏中的【我要申报】也可以进到申报入口。



图 2-6：办事指南报装入口

2.1.2.1. 供水报装申请流程

以供水报装为例（其他业务类型操作步骤相同），具体申报步骤如下：

➤ 点击水电气信报装系统首页图标【供水报装】，弹出表单填写页面。输入项目编号（该项目编号在发改委立项时获取），进行绑定。

绑定之后，系统自动获取到企业统一社会信用代码，法人姓名和联系电话、身份证号码，该项目经办人姓名和联系电话。根据页面提示，完善其他信息。

供水报装

入驻申请

操作指引

我要咨询

我要建议

办件进度

好差评

收起

填写表单

材料上传

业务确认

报装完成

基本信息

建筑基本情况

供水报装

选择报装公司

表单填写

项目编号

请输入项目编号

绑定

基本信息

项目名称	广元市凤凰山棚户区安置房建设项目(东山半	行业 *	城建
申请人/单位	遂宁岩石建设测试工程有限公司	(申请人/单位)地址 *	锦江路
项目地址 *	锦江路		
证件名称	社会统一信用代码	证件号码 *	11510206.....2111
法人代表	马 顺	经办人 *	刘强
法人代表电话 *	1735666662	经办人电话 *	1735666662
法人身份证号 *	41088119910915001	经办人身份证号 *	41088119910915001
邮箱地址 *	893****25@qq.com	固定电话	请填写固定电话

建筑基本情况

多层住宅	居民户数: 户	隔断商铺: 户	厢式电梯: 部	地下室: 层	其他用房: 户
高层住宅	居民户数: 20 户	隔断商铺: 户	厢式电梯: 部	地下室: 层	其他用房: 户
非住宅建筑	建筑面积: m²	隔断商铺: 户	厢式电梯: 部	地下室: 层	其他用房: 户
其他	建筑面积: m²	其他:			

供水报装

工程类别 *	☒ 新装水表	☐ 水表改造	☐ 改签表	☐ 水表扩容	☐ 水表减容	☐ 升降表	☐ 表后管道建设
原有水表用户号	请填写原有水表用户号	原有水表处理方式	☐ 拆除销户	☐ 保留	☐ 改迁		

选择报装公司

报装行政区域	眉山市洪雅县	报装供水公司	洪雅县善上水务投资有限公司
--------	--------	--------	---------------

☒ 我已仔细阅读《在线供水报装申请声明》并同意申明内容。

下一步

本站声明

关于我们

国 英 中 日 德 法 俄 韩 印 越 泰 菲 葡 西 意 加 澳 纽 港 台 新 马 印 尼 巴 东 非 拉 美 欧 亚 中 东 南 美 大 洋 洲 其 他

图 2-7：进入表单填写界面

➤ 选择【报装区域】，根据项目区域选择需要报装的公司：

14

建筑基本情况

供水报装

选择报装公司

建筑基本情况

多层住宅	居民户数：_____户	隔断商铺：_____户	厢式电梯：_____部	地下室：_____层	其他用房：_____户
高层住宅	居民户数：20_____户	隔断商铺：_____户	厢式电梯：_____部	地下室：_____层	其他用房：_____户
非住宅建筑	建筑面积：_____㎡	隔断商铺：_____户	厢式电梯：_____部	地下室：_____层	其他用房：_____户
其他	建筑面积：_____㎡	其他：_____			

供水报装

工程类别 *	☒ 新装水表 ☐ 水表改造 ☐ 改签表 ☐ 水表增容 ☐ 水表减容 ☐ 升降表 ☐ 表后管道建设				
原有水表用户号	请填写原有水表用户号		原有水表处理方式	☐ 拆除销户 ☐ 保留 ☐ 改迁	
选择报装公司					
报装行政区域	眉山市洪雅县		报装供水公司	洪雅县善上水务投资有限公司	
☒ 我已仔细阅读《在线供水报装申请声明》并同意申明内容。					

下一步

入驻申请

操作指引

我要咨询

我要建议

办件进度

好评差评

收起

[本站声明](#)
[关于我们](#)

图 2-8：选择报装公司

- 依次选择市州、区县，选择报装公司。

基本信息

建筑基本情况

供水报装

选择报装公司

法人代表	马清顺	经办人 *	刘强
法人代表电话 *	173*****32	经办人电话 *	17359600072
法人身份证号 *	41088119810215001	经办人身份证号 *	41088119810215001

选择报装公司

市州

成都市

自贡市

攀枝花市

泸州市

德阳市

绵阳市

广元市

遂宁市

内江市

乐山市

南充市

宜宾市

广安市

达州市

巴中市

雅安市

眉山市

资阳市

阿坝州

甘孜州

凉山州

区县

东坡区

彭山区

天府新区（眉山片区）

仁寿县

洪雅县

丹棱县

青神县

供水公司

洪雅县善上水务投资有限公司

洪雅县青衣江水业有限责任公司

洪雅县派管水务有限公司

确定

我已仔细阅读《在线供水报装申请声明》并同意申明内容。

下一步

图2-9：选择报装公司

- 点击下一步后到【材料上传】，根据列表内容上传对应的材料，并可对申请的材料进行删除或者重新上传：

全国一体化在线政务服务平台

四川政务服务网

工程建设项目审批专题

四川省人民政府网

遂宁岩石建设...

首页

办事指南

政策法规

报装进度

项目公示

好差评

供水报装

供水报装申报材料

材料总数：2 份

在线签章

1. 接水业务登记单

查看

删除

上传文件

模板下载

2. 建筑工程规划许可证、建设工程施工许可证或其它建设合法性资料。

查看

删除

上传文件

上一步

下一步

图 2-10：材料上传

其中模板下载可提供申请表单模板，在线签章可对表单进行电子签章。

1 / 1

接水业务登记单

登记编号：SW5114232021022200002 登记日期：2021-02-22 16:59:09

客户资料：（请您详细填写）

客户名称	遂宁岩石建设测试工程有限公司	项目名称	广元市凤凰山棚户区安置房建设项目（东山半岛）项目
单位地址	锦江路	用水地址	锦江路
负责人	马 顺	负责人联系电话	1735*****2
经办人	刘强	经办人联系电话	173*****2
经办人身份证号码	410881*****001	客户身份证件号码或统一社会信用代码	11510*****2111

接水需求：（请您在相应的选项口内画√，在（ ）内填写阿拉伯数字）

客户用水建筑基本情况描述	□多层住宅	居民户数：（ ）户	☑高层住宅	居民户数：（20）户
		隔断商铺：（ ）户		隔断商铺：（ ）户
		其它用房：		其它用房：
	□非住宅建筑	建筑面积：（ ）㎡	□其它	建筑面积：（ ）㎡
		隔断商铺：（ ）户		其它：
		其它用房：		

工程类别

☒新装水表 ☐水表改造 ☐改签表 ☐水表增容 ☐水表减容 ☐升降表 ☐表后管道建设

预（决）算、设计图纸等资料送达方式

☐自行领取 ☐邮寄至：89*****125@qq.com

本次接水是否签订施

☐签订

图 2-11：申请表单模板

➤ 上传完成，确认无误后点击【下一步】，跳转到所有信息展示页面，进行信息确认。

供水报装

填写表单

材料上传

业务确认

报装完成

入驻申请

操作指引

我要咨询

我要建议

办件进度

好评

收起

基本信息

建筑基本情况

供水报装

选择报装公司

表单填写

基本信息

项目名称	广元市凤凰山棚户区安置房建设项目（东山半岛）		行业 *	城建
申请人/单位	遂宁岩石建设测试工程有限公司		(申请人/单位)地址 *	锦江路
项目地址 *	锦江路			
证件名称	社会统一信用代码	证件号码 *	115102112111	
法人代表	马 顺	经办人 *	刘强	
法人代表电话 *	17351111152	经办人电话 *	17351111152	
法人身份证号 *	41088111111111001	经办人身份证号 *	41088111111111001	
邮箱地址 *	8911111125@qq.com	固定电话	请填写固定电话	

建筑基本情况

多层住宅	居民户数: 户	隔断商铺: 户	厢式电梯: 部	地下室: 层	其他用房: 户
高层住宅	居民户数: 20 户	隔断商铺: 户	厢式电梯: 部	地下室: 层	其他用房: 户
非住宅建筑	建筑面积: m²	隔断商铺: 户	厢式电梯: 部	地下室: 层	其他用房: 户
其他	建筑面积: m²	其他:			

供水报装

工程类别 *	☒ 新装水表 ☐ 水表改造 ☐ 改签表 ☐ 水表扩容 ☐ 水表减容 ☐ 升降表 ☐ 表后管道建设				
原有水表用户号	请填写原有水表用户号		原有水表处理方式	☐ 拆除销户 ☐ 保留 ☐ 改迁	

报装公司

报装行政区域	眉山市洪雅县	报装供水公司	洪雅县善上水务投资有限公司	
--------	--------	--------	---------------	--

☒ 我已仔细阅读《在线供水报装申请声明》并同意申明内容。

上一步

下一步

图 2-12：业务确认

➤ 确认无误点击【下一步】按钮，申报成功。所选择的受理公司将会收到报装申请。

供水报装

填写表单

材料上传

业务确认

报装完成

入驻申请

操作指引

我要咨询

我要建议

办件进度

好评

收起

供水报装-申报完成

业务申报成功

业务编号：SW5114232021022200002

项目名称：广元市凤凰山棚户区安置房建设项目（东山半岛）项目

项目地址：锦江路

供水受理公司：洪雅县善上水务投资有限公司

图 2-13：申报成功

2.1.2.2. 联合报装申请流程

以供水+ 供电的联合报装为例(其他业务类型组合联合报装操作步骤类似)，具体申报步骤如下：

➤ 点击水电气信报装系统首页图标【联合报装】，弹出表单填写页面。输入项目编号（该项目编号在发改委立项时获取），进行绑定。

绑定之后，系统自动获取到企业统一社会信用代码，法人姓名和联系电话、身份证号码，该项目经办人姓名和联系电话。根据页面提示，完善其他信息。

➤ 根据需求，选择需要办理的业务类型。勾选【供水报装】、【供电报装】，填写页面自动加载相应的填写信息。

工程类别 *	☒ 供水报装	☒ 供电报装	☐ 供气报装	☐ 通信报装	☐ 广电报装
--------	--	--	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------

根据页面提示，完善其他信息。

后面的【报装区域】选择、【材料上传】、与单个业务报装类型操作相同。

➤ 完成以上各步，确认无误点击【下一步】按钮，申报成功。联合报装件由系统自动分发给选择的各受理公司。

联合报装-申报完成



业务申报成功

业务编号：LH5101242024072000001

项目名称：颐和春天二期

项目地址：平昌县

供水受理公司：成都市自来水有限责任公司

供电受理公司：遂宁岩石建设工程有限公司

2.1.2.3. 涉外线行政审批事项申报

2.1.2.3.1. 业务介绍

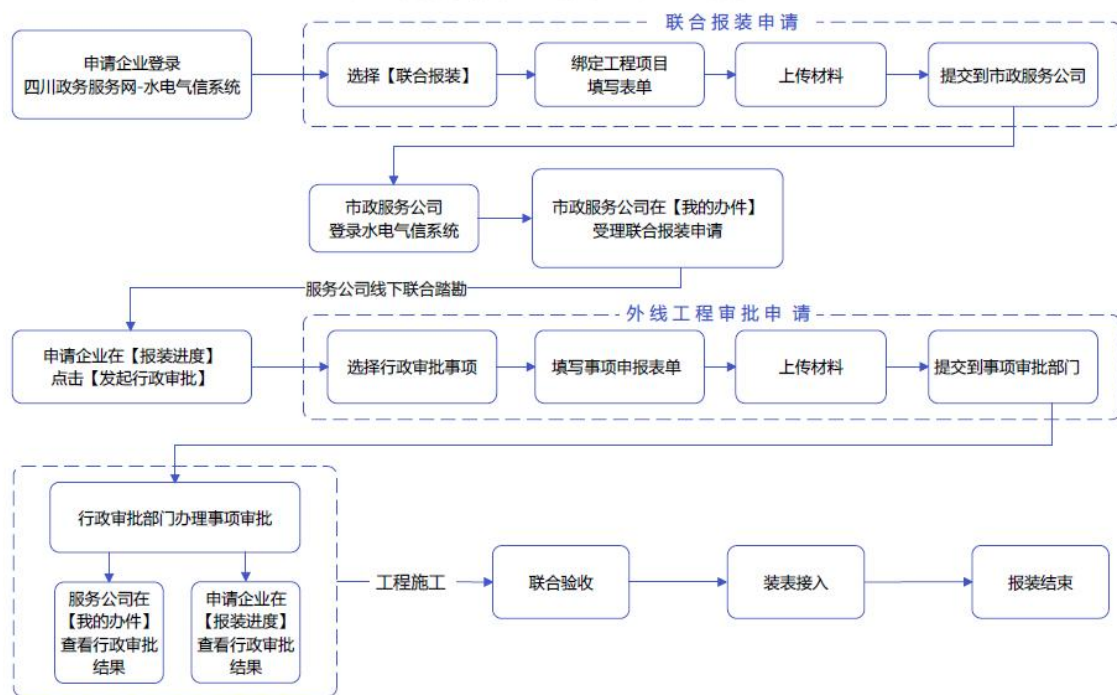
涉外线行政审批事项申报与水电气网报装进行了无缝集成，用户在进行供水、供电、供气、通信、广电、以及联合报装申请时，如果涉及到外线行政审批事项，需要服务公司受理后满足一定条件，用户可以一并申请外线工程行政审批。系统会自动将相关信息流转至相关审批部门，进行并联审批。同时，通过数据信息共享，行政审批结果自动返回给用户及供电公司，可以实时了解行政审批进展相关信息。

供水、供电、供气、通信、广电各个报装业务类型发起行政审批的条件，需要在各服务公司受理后，根据各地具体实际业务流程情况来发起行政审批事项。

涉及的主事项和辅事项，各地根据实际业务，由地区管理员在一体化配置完善即可。

2.1.2.3.2. 总体流程图

水电气网联合报装“一件事”的总体流程图如下：



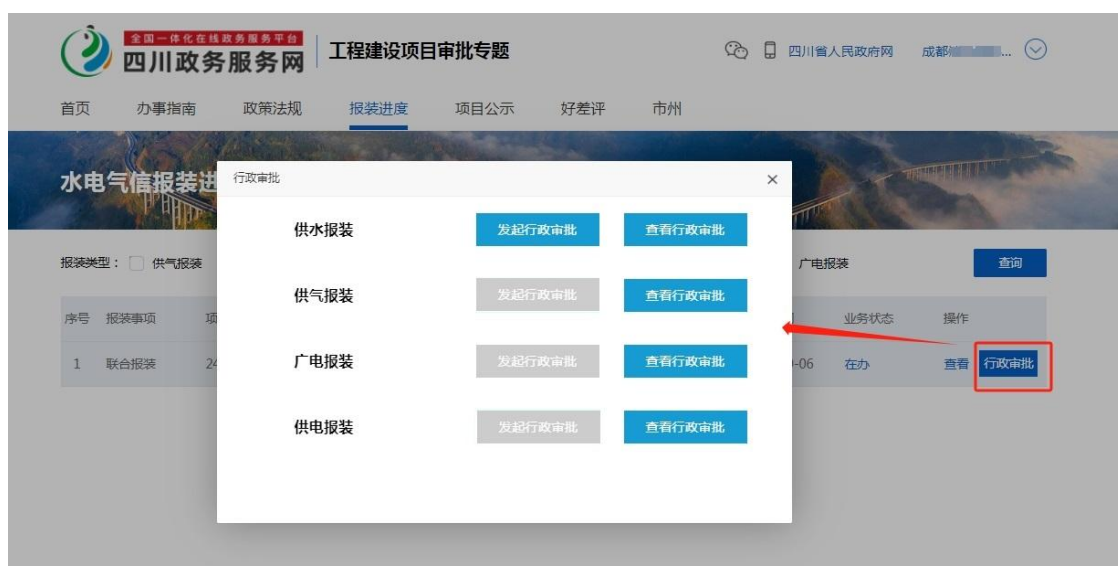
图为针对供水、供电、供气、通信、广电的组合报装的发起涉外线行政审批事项的操作总体流程图。

用户可以根据需要进行单个报装业务操作，操作流程大致相同。

2.1.2.3.3. 操作步骤

申请企业点击【报装进度】，找到需要办理行政事项申报的业务，点击【操作】-【行政审批】：

以申请的供水、供气、供电、广电组合报装为例：



（说明：【发起行政审批】按钮为蓝色：可操作状态（供水服务公司已受理此件）；【发起行政审批】按钮为灰色为不可操作状态，即还不满足发起行政审批条件：包括服务公司未受理、不予受理等原因）

点击供水报装的【发起行政审批】，跳转到行政审批事项申报页面，如下图：

四川政务服务网

国家政务服务平台 | 四川省人民政府网 成都港务局

首页

办事指南

中介服务

直通州市

项目公示

办件公示

2024年09月06日 星期五

项目申报

项目申报

我的待办

项目管理

水电网广电联合报装一件事

请选择办理地点

四川省 / 成都市

事项列表

☒

【主】

【成都市规划和自然资源局】建设工程（含临时建设）规划许可证核发

信息填报

☒

【辅】

【成都市城市管理委员会（成都市城市管理行政执法局）】市政设施建设类审批

信息填报

☐

【辅】

【成都市公园城市建设管理局】工程建设涉及城市绿地、树木审批

信息填报

☐

【辅】

【四川省交通运输厅】因修建铁路、机场、供电、水利、通信等建设工程需要占...

信息填报

☐

【辅】

【成都市交通运输局公路管理处】占用、挖掘普通公路、普通公路用地或者使公...

信息填报

☐

【辅】

【四川省交通运输厅】跨越、穿越高速公路修建桥梁、渡槽或者架设、埋设管道...

信息填报

☐

【辅】

【四川省交通运输厅】在高速公路用地范围内架设、埋设管道、电缆等设施许可

信息填报

☐

【辅】

【四川省交通运输厅】跨越、穿越高速（大件）公路修建桥梁、渡槽及在高速（...

信息填报

☐

【辅】

【四川省交通运输厅】在高速（大件）公路建筑控制区内埋设管道、电缆等设施...

信息填报

☐

【辅】

【成都市公园城市建设管理局】改变绿化规划、绿化用地的使用性质审批

信息填报

☐

【辅】

【成都市经济和信息化局】在电力设施周围或电力设施保护区内进行可能危及电...

信息填报

下一步

暂存

本站声明 | 关于我们

主管单位：四川省人民政府办公厅 承办单位：四川省政务服务和公共资源交易服务中心 联系我们：12345

激活 Windows
转到“设置”以激活 Windows

勾选需要办理的事项，可一次勾选多个，无需选择层级，点击下一步，填写项目信息表，填写完成后，点击【信息确认】

22



在线申报



工程编码: GC-510100-02-01-000036-0001 项目类型: 电力报装外线工程项目 工程类型: 房屋建筑 项目阶段: 施工许可阶段



项目信息



表单填写



材料上传



办理结果



申报完成

请选择需要办理的工程

24年小区...工程

项目信息表 (请保证以下填写信息均为实际情况)

项目名称	24年小区...工程		
立项类型		项目所属区划	成都市
项目类型	一般性社会投资项目-房屋建筑	工程分类	民用建筑
法人代表			
法人联系方式			
项目总用地面积 (平方米)	500	项目总建筑面积 (平方米)	800
项目总建设长度(米)	800		
单位名称	成都...科技有限公司	单位类型	
单位统一社会信用代码	91510100MA6...40	是否完成区域评估	
项目投资来源		土地获取方式	
项目资金属性		土地是否带设计方案	
建设地点	成都市		

工程信息表 (请保证以下填写信息均为实际情况)

工程名称	24年小区...工程		
工程总用地面积 (平方米)	500	工程总建筑面积 (平方米)	800
工程总建设长度(米)	800		
工程投资金额(万元)	200	工程建设范围	
工程建设地点	成都市		

企业法人信息 (请保证以下填写信息均为实际情况)

证件类型 *	企业营业执照(工商注册号)	证件号码 *	91510100MA6...F40
机构名称 *	成都...科技有限公司	法定代表人 *	周...
机构地址 *			
法定代表人证件类型 *		法定代表人证件号码 *	511...95
联系电话 *	15198159392	通讯地址 *	
邮政编码 *		电子邮件 *	
备注			

经办人信息 (请保证以下填写信息均为实际情况)

证件类型 *		证件号码 *	
姓名 *			
联系电话 *			

上一步 信息确认 下一步

激活 Windows
转到 Windows 设置以激活 Windows。

进到表单填写界面：

在线申报

工程编号: GC-510100-02-01-000036-0001

项目类型: 电力报装外线工程项目

工程类型: 房屋建筑

项目阶段: 施工许可阶段

项目信息

表单填写

材料上传

办理结果

申报完成

表单填写

«

市政设施建设类审批

建设工程（含临时建设）规划许可证核发

发

»

市政设施建设类 申请表

申请单位 *	成都	申请类别 *	请输入申请类别
单位地址 *	成都		
法人 *	梁	法人电话 *	15198
经办人 *	梁	经办人电话 *	15198
施工单位 *	成都 网络科技有限公司		
设计单位 *	请输入设计单位		
监理单位 *	请输入监理单位（单位名称）		
建设地点 *	成都市		
申请事由 *	请输入申请事由		

上一步

1/2

下一步

提交

共计2份表单，填报完成0份，剩余2份待完成

表单填写完成后，点击提交，进到材料上传阶段：

工程编码: GC-510100-02-01-000036-0001

项目类型: 电力报装外线工程项目

工程类型: 房屋建筑

项目阶段: 施工许可阶段



应交材料

材料总数: 13份

请提供PDF格式文件材料

材料名称	来源渠道	是否必要	材料类型	样表	空白表格	上传状态	操作
土地权属证明材料	上传	必要		--	--	未上传	上传
《建设工程规划许可证》申请表	上传	必要		--	--	未上传	上传
市政设施设施类审批申请表	上传	必要		--	--	未上传	上传
城市排水指导意见	上传	必要		--	--	未上传	上传
市政设施设计文书	上传	必要		--	--	未上传	上传
占用城市道路的平面图	上传	必要		--	--	未上传	上传
施工单位的资质证明（含施工组织设计方案、安全评估报告及事故应急预案和应急处置方案）	上传	必要		--	--	未上传	上传
经原设计单位参与审核通过的安全技术书面意见	上传	非必要		--	--	未上传	上传
城市桥梁上跨设各类市政管线的定期自行检修方案和配合桥梁管理部门做好日常检测、养护作业的承诺书	上传	非必要		--	--	未上传	上传
经建设单位或相关部门审核通过地提破路设计图和地提道路的施工组织设计的法律文书或行政决定	上传	必要		--	--	未上传	上传
城市规划部门批准签发的文件	上传	必要		--	--	未上传	上传
经建设单位审核通过的安全评估报告	上传	必要		--	--	未上传	上传
建设工程设计方案	上传	必要			--	未上传	上传

上一步

下一步

依次上传相关材料，点击下一步，提交。

申请将分发到申报事项的审批主管部门。

申报成功，生成业务编号。保存页面生成的二维码，微信扫描或者天府通办 APP 扫码即可查看办理进度。



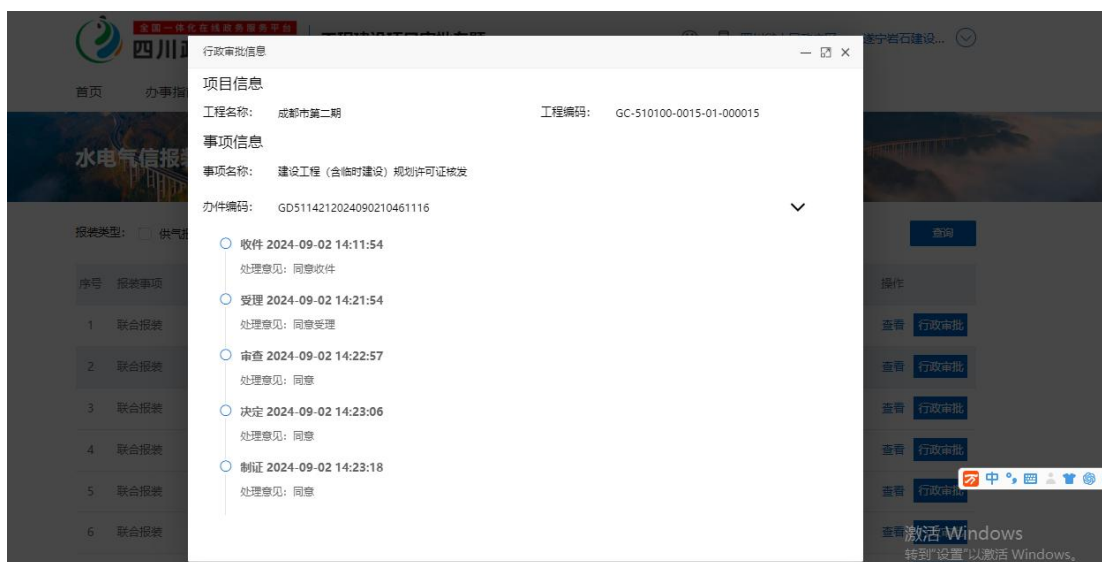
2.1.2.3.4. 审批结果查询

➤ 查询方式一：移动端查询

2.1.2.3.3 节中提到的：微信扫描二维码或者天府通办 APP 扫码查询行政审批办理进度。

➤ 查询方式二：PC 端查询

进入水电气信系统，点击【报装进度】，找到办件，【操作】-【行政审批】-【查看行政审批】，查看行政主管部门审批的详情。



2.1.3. 报装进度

2.1.3.1 供水报装件

以供水报装为例，供水报装申请提交成功后，申请企业如需查看进度情况，可通过页面上【报装进度】进行查询，对被受理企业退回的报装申请也在报装进度中进行修改。



图 2-14：查看报装进度

➤ 报装完成后，待受理企业完成签约之后，需要申请企业申请验收：点击【报装进度】、选择业务类型、点击操作下面的查看，可对报装进行申请验收。



图 2-15：查看报装进度

点击申请验收后，系统会给出提示，是否申请验收，选择确定或者取消；

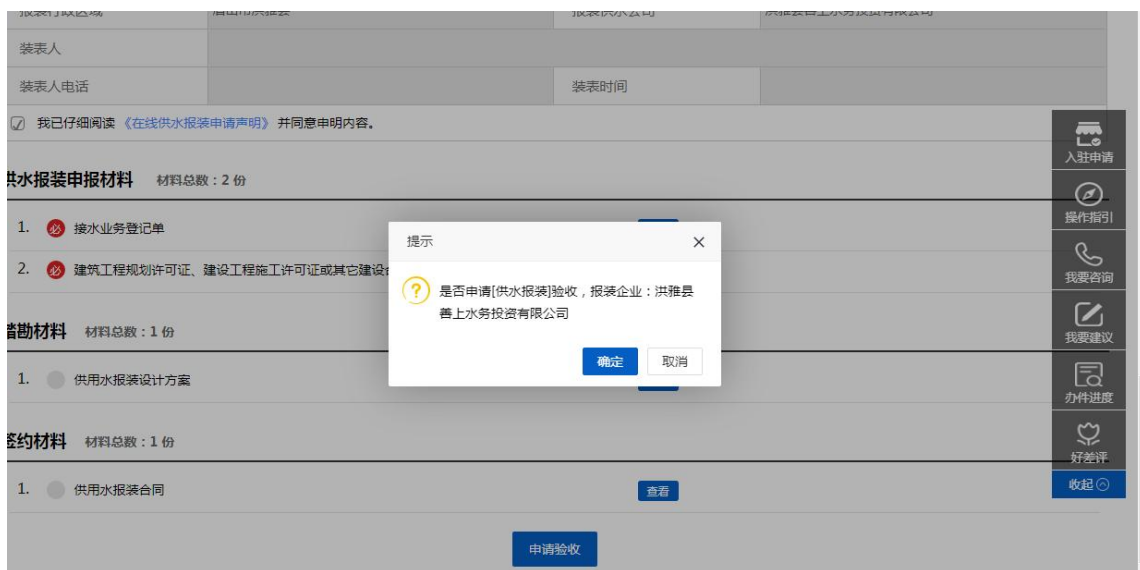


图 2-16：申请验收

供气等其他报装类型的办件进度查询及相关操作与供水报装类似。

2.1.3.2 联合报装件

对申请的联合报装件进行查看进度，在【报装进度】找到查看的件，点击【查看】



点击相应的 不同业务类型标签，点击 【供水报装】办件进度详情：



在此模块查看详细进度。

（说明：为保证业务完整及关联性，联合报装的供电报装进度全部跳转到办电服务及审批系统模块查看。）

2.1.4. 公共模块

公共模块是面向公众展示的内容。

➤ 办事指南

可以查看办理流程图，申报材料，收费依据，收费标准，服务网点等信息。



图 2-17：办事指南

➤ 政策法规

可查看省市县三级的政策法规



图 2-18：政策法规

➤ 项目公示

查看全省已受理的项目信息。



图 2-19：项目公示

➤ 好差评

用户可通过办事指南-我要评价，对首页办事指南进行评价；并查看评价情况。



图 2-20：好差评

2.2. 报装受理企业

2.2.1 水电气信公司入驻

供水、供气、通信、广电、供电公司在注册登陆后，还需进行入驻申请，主管部门审核通过后，方可受理装业务。

入驻操作如下：

- 供水、供气、通信、广电公司在水电气信系统主界面右侧的导航栏，点击【入驻申请】。



- 供电公司点击【供电报装】跳转到 办电服务及审批系统，主界面右侧的导航栏，点击【入驻申请】。



图 2-21：入驻申请

选择需要入驻的服务类型、入驻的市州、区县，填写企业的基本信息，上传入驻的材料，分别是营业执照、服务证明或者其他材料。填写授权人经办人手机号码，点击申请之后，入驻申请的相关信息将发送到主管部门端进行审核。

选择企业类型：☒ 供水公司 ☐ 供电公司 ☐ 供气公司 ☐ 通信公司 ☐ 广电公司

选择所在市州：**成都市** 自贡市 攀枝花市 泸州市 德阳市 绵阳市 广元市 遂宁市 内江市 乐山市
南充市 宜宾市 广安市 达州市 巴中市 雅安市 眉山市 资阳市 阿坝州 甘孜州
凉山州

选择所在区县：**锦江区** 青羊区 金牛区 武侯区 成华区 高新区 天府新区(成都直管区) 龙泉驿区(成都经开区)
青白江区 新都区 温江区 双流区 金堂县 郫都区 大邑县 蒲江县 新津区
都江堰市 彭州市 邛崃市 崇州市 简阳市

基本信息

企业名称：	遂宁岩石建设测试工程有限公司	企业类型：	供水公司
所在市州：	成都市	所在区县：	锦江区
企业地址：	请填写企业地址	上传入驻申请材料：	上传
联系人：	请填写联系人	联系电话：	请填写联系电话
授权经办人手机号码：	请填写授权经办人手机号码	注：1、填写公司授权办理报装业务的个人手机号，用于接收报装业务提醒短信； 2、以该号码注册四川政务服务网个人账号后，登录本系统办理报装业务。	
服务区域：	请填写服务区域		

点击申请

本站声明 | 关于我们

主管单位：四川省人民政府办公厅 承办单位：四川省大数据中心 联系我们：12345 网站标识码：5100000101 蜀 ICP 备13001288号-3

川公网安备 51010402000532号 建议使用1366*768分辨率/IE9.0或以上浏览器访问达到最佳效果

图 2-22：填写入驻的企业基本信息

申请入驻可以同时申请多个业务类型、多个区县，如图所示：

The screenshot shows the 'Sichuan Government Service Network' (四川政务服务网) interface for 'Engineering Project Approval' (工程建设项目审批专题). It includes a header with navigation links and a main content area for registration. The registration form is divided into two sections: 'Basic Information' (基本信息) and 'Service Area' (服务区域). The 'Basic Information' section includes fields for company name, address, contact person, and phone number. The 'Service Area' section includes fields for business type, city, and district. The form is currently filled out with information for 'Sichuan Shengshi Construction Engineering Co., Ltd.' (四川省晟世建设工程有限公司) in 'Bazhong City' (巴中市).

选择企业类型:	供水公司	供电公司	供气公司	通信公司	广电公司																
选择所在市州:	成都市	自贡市	攀枝花市	泸州市	德阳市	绵阳市	广元市	遂宁市	内江市	乐山市	南充市	宜宾市	广安市	达州市	巴中市	资阳市	眉山市	德阳市	阿坝州	甘孜州	凉山州
选择所在区县:	巴州区	恩阳区	通江县	南江县	平昌县																

基本信息

企业名称:	遂宁岩石建设工程有限公司	企业类型:	供水公司,供电公司
所在市州:	巴中市	所在区县:	巴州区
企业地址:	请填写企业地址	上传入驻申请材料:	上传
联系人:	请填写联系人	联系电话:	请填写联系电话
授权经办人手机号码:	请填写授权经办人手机号码	注:	1、填写公司授权办理报装业务的个人手机号,用于接收报装业务提醒短信; 2、以该号码注册四川政务服务网个人账号,登录本系统办理报装业务。
服务区域:	请填写服务区域		

服务区域

所在市州:	巴中市	所在区县:	恩阳区
企业地址:	请填写企业地址	上传入驻申请材料:	上传
联系人:	请填写联系人	联系电话:	请填写联系电话
授权经办人手机号码:	请填写授权经办人手机号码	注:	1、填写公司授权办理报装业务的个人手机号,用于接收报装业务提醒短信; 2、以该号码注册四川政务服务网个人账号,登录本系统办理报装业务。
服务区域:	请填写服务区域		

图 2-23：一次性多个入驻

主管部门审核通过后，水电气信公司再次登录后，界面如下，包含了【我的办件】、【企业信息】、【服务网点】、【收费标准】、【办件查询】五大功能模块：

The screenshot shows the user dashboard after login. The top navigation bar includes '我的办件' (My Business), '企业信息' (Company Information), '服务网点' (Service Points), '收费标准' (Charging Standards), and '办件查询' (Business Query). The main content area displays a summary of business items and a table of recent applications.

我的办件

序号	业务名称	项目编号	申请人	项目名称	报装时间	业务状态	操作
1	供水报装(...)	2018-510925...	遂宁岩石建设...	遂宁医疗健康城	2021-02-...	验收(已预约)、未被发起	办理
2	供水报装(...)	2018-510925...	遂宁岩石建设...	遂宁医疗健康城	2020-12-...	超期, 未被发起	办理
3	供水报装(...)	2017-510400...	遂宁岩石建设...	铜锣湾广场	2020-12-...	超期, 未被发起	办理
4	联合报装(...)	2018-510925...	遂宁岩石建设...	遂宁医疗健康城	2020-12-...	超期, 未被发起	办理

共 4 条 < 1 > 页 1 页 确定 10 条/页

图 2-24：入驻成功后系统界面

- 【我的办件】有 6 类：
- 【全部件】展示的是受理企业全部的办件；
- 【未受理】展示的是暂未受理的办件；
- 【在办件】展示的是已受理未办结的办件；
- 【超期件】展示的是三个流程节点（踏勘、签约、验收）有超期的办件；
- 【办结件】展示的是已经办结的办件；
- 【挂起件】展示的是因为一些原因需要暂停而挂起的报装。

2.2.2 供水、供气、广电受理流程

供水、供气、广电的受理流程是一致的。
业务流程图如下：

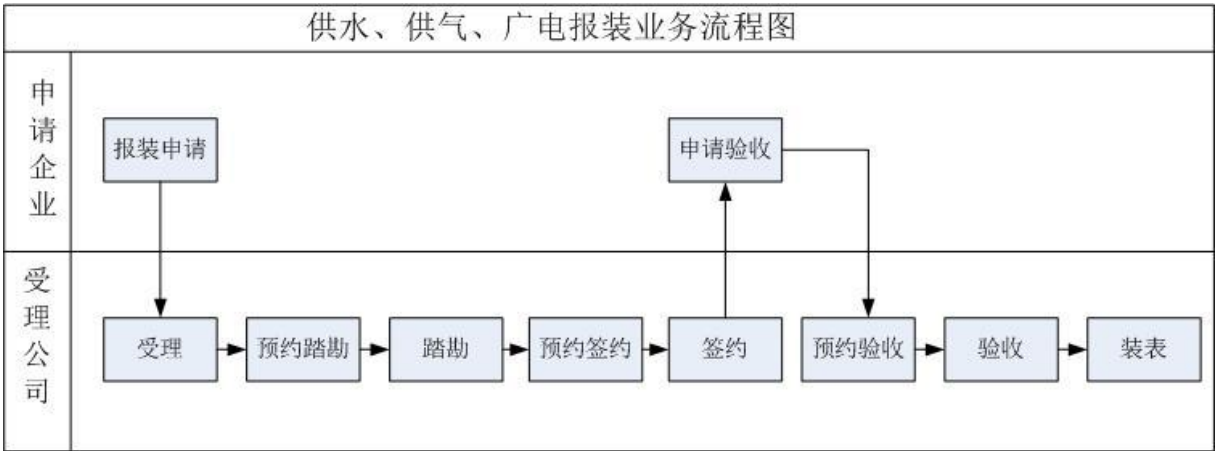


图 2-25：业务流程图

仍以受理供水报装为例，详细介绍受理公司操作步骤。

点击【我的办件】、点击【未受理】，找到未受理的报装，点击操作下面的办理，对申请企业提交的报装申请进行检查，表单信息填写是否规范、材料是否合规、有无缺失，再决定受理或者不受理。

如不受理，则选择不受理的原因、意见、经办人姓名、电话，报装申请将会退回到申请企业。申请企业可对被退回的报装申请进行修改，修改之后重新发起报装申请。

The screenshot shows a web application for water meter installation. A modal dialog box titled '受理项目-地址: 锦江路' is open, displaying the '【不予受理业务】' (Refuse to Accept Business) section. The dialog contains the following fields and options:

- 选择意见**: A dropdown menu with the option '--选择已有意见--'.
- 请输入不予受理原因**: A text input field for the reason for refusal.
- 不予受理**: A checkbox that is currently checked.
- 经办人**: A text input field labeled '请填写经办人'.
- 经办电话**: A text input field labeled '请填写经办电话'.
- 提示**: A red message stating '【不予受理】，业务回退给客户'.
- Buttons**: A blue '不予受理' button and a blue '受理' button.

The background interface includes sections for '供水报装' (Water Meter Installation) with various checkboxes like '新装水表', '水表改造', etc., and '报装公司' (Installation Company) information.

图 2-26：不予受理

如受理，则填写受理意见、经办人姓名，联系电话、点击受理业务。

The screenshot shows the same web application, but the modal dialog box is now displaying the '【受理业务】' (Accept Business) section. The dialog contains the following fields and options:

- 受理意见**: A text input field for the acceptance opinion.
- 经办人**: A text input field labeled '请填写经办人'.
- 经办电话**: A text input field labeled '请填写经办电话'.
- 提示**: A red message stating '【受理业务】，进入【踏勘】环节'.
- Buttons**: A blue '受理业务' button and a blue '受理' button.

The background interface remains the same, showing the '供水报装' and '报装公司' sections.

图 2-27：受理

受理之后，后续踏勘、合同签订、验收在【在办件】中查询。



图 2-28：在办件

点击【在办件】，找到刚才的办件，点击办理，点击踏勘。每进行到一个业务流程节点，都要先进行预约。预约踏勘，填写预约时间、经办人、电话，申请企业的经办人将会收到短信提示。

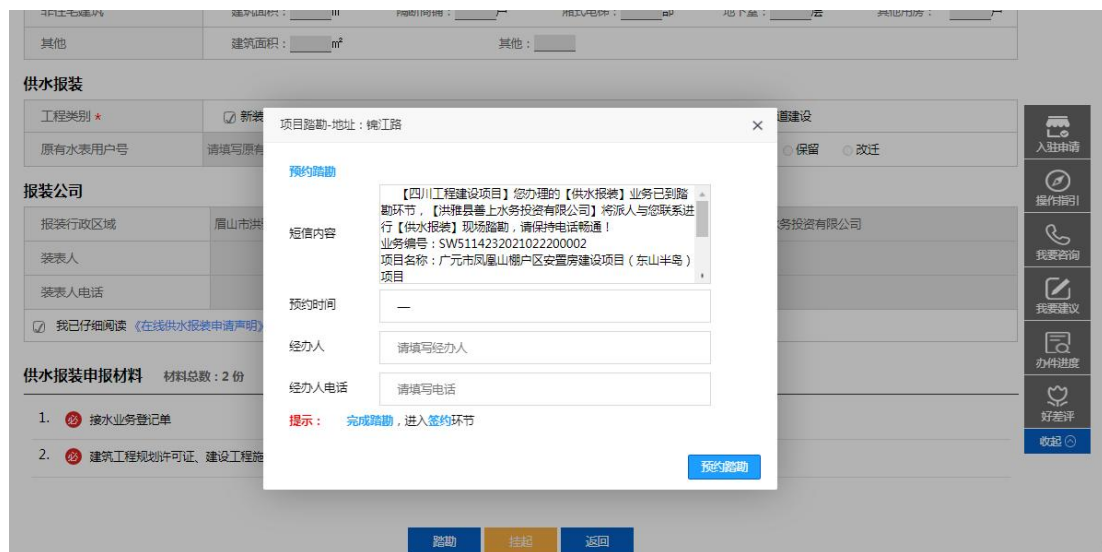


图 2-29：预约踏勘

待线下踏勘完成后，供水公司填写踏勘意见，上传踏勘材料，完成踏勘；

多层住宅

居民户数：

户

隔断商铺：

户

厢式电梯：

部

地下室：

层

其他用房：

户

高层住宅

居民户数：

20

户

隔断商铺：

户

厢式电梯：

部

地下室：

层

其他用房：

户

非住宅建筑

建筑面积：

m²

隔断商铺：

户

厢式电梯：

部

地下室：

层

其他用房：

户

其他

建筑面积：

m²

供水报装

工程类别

新装

原有水表用户号

请填写原有

报装公司

报装行政区域

眉山市洪

装表人

装表人电话

我已仔细阅读《在线供水报装申请声明》

供水报装申报材料

材料总数：2份

1. 接水业务登记单

查看

2. 建筑工程规划许可证、建设工程施工许可证或其它建设合法性资料。

查看

项目踏勘-地址：锦江路

预约踏勘【已预约】

请填写意见

踏勘意见

预约时间

2021-02-22

经办人

小王

经办人电话

13000000000

提示：完成踏勘，进入签约环节

预约踏勘

踏勘材料上传

完成踏勘

图 2-30：上传踏勘材料

踏勘完成后，进入到签约环节，首先预约签约，填写预约签约时间和工作人员电话。

其他

建筑面积：

m²

其他：

供水报装

工程类别

新装水表

水表改造

改表

水表扩容

水表减容

升降表

表后管道建设

原有水表用户号

请填写原有

报装公司

报装行政区域

眉山市洪

装表人

装表人电话

我已仔细阅读《在线供水报装申请声明》

供水报装申报材料

材料总数：2份

1. 接水业务登记单

查看

2. 建筑工程规划许可证、建设工程施工许可证或其它建设合法性资料。

查看

项目签约-地址：锦江路

预约签约

【四川工程建设项目】您办理的【供水报装】业务已到合同签订环节，【洪雅县善上水务投资有限公司】将派人与您联系进行【供水报装】合同签订。工程施工完成后，请在系统中申请验收。

短信内容

业务编号：SW5114232021022200002
项目名称：广元市凤凰山棚户区安置房建设项目（东山半岛）

预约时间

—

经办人

请填写工作人员

经办人电话

电话

提示：完成签约，进入验收环节，等待客户发起验收申请。

预约签约

签约

挂起

返回

图 2-31：预约签约

线下签约后，上传签约合同材料附件，录入合同信息，签约完成。

其他 建筑面积: m² 其他:

供水报装

工程类别 * ☒ 新装水表 ☐ 水表改造 ☐ 改管表 ☐ 水表扩容 ☐ 升降表 ☐ 表后管道建设

原有水表用户号 请填写原表 项目签约-地址: 锦江路 ☐ 保留 ☐ 改迁

报装公司

报装行政区域 眉山市洪雅县 水务投资有限公司

装表人

装表人电话

☒ 我已仔细阅读《在线供水报装申请声明》

供水报装申报材料 材料总数: 2 份

1. ☒ 接水业务登记单
2. ☒ 建筑工程规划许可证、建设工程施

预约签约【已预约】

请输入意见

合同签约意见

预约时间 2021-02-22

经办人 小王

经办人电话 13000000000

提示: 完成签约, 进入验收环节, 等待客户发起验收申请。

预约签约 录入合同信息 签约材料上传 完成签约

签约 挂起 返回

入驻申请 操作指引 我要咨询 我要建议 办件进度 好差评 收起

图 2-32: 录入合同信息

签约完成后, 申请企业经办人将会收到短信提醒, 提醒申请企业在系统中发起验收申请。待申请企业在系统中提起验收申请后, 供水公司发起验收, 填写预约验收时间和工作人员姓名电话, 预约验收。

供水报装申报材料 材料总数: 2 份

1. ☒ 接水业务登记单
2. ☒ 建筑工程规划许可证、建设工程施

踏勘材料 材料总数: 2 份

1. ☐ 供水报装设计方案
2. ☐ 供水踏勘其他材料

签约材料 材料总数: 1 份

1. ☐ 供水报装合同

项目验收-地址: 锦江路

预约验收

【四川工程建设项目】您办理的【供水报装】业务已到项目验收环节, 【洪雅县普上水务投资有限公司】将派人与您联系进行【供水报装】项目验收。

业务编号: SW5114232021022200002

项目名称: 广元市凤凰山棚户区安置房建设项目(东山半岛)项目

短信内容

预约时间

经办人

经办人电话

提示: 完成验收, 进入装表环节

预约验收

入驻申请 操作指引 我要咨询 我要建议 办件进度 好差评 收起

图 2-33: 预约验收

线下完成验收后, 供水公司上传验收材料, 验收完成。

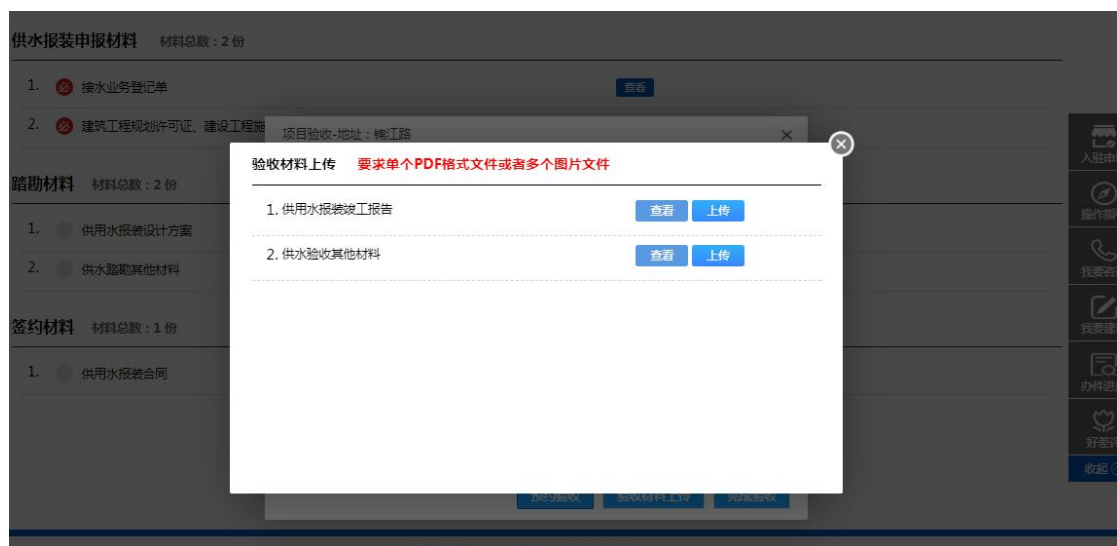


图 2-34：上传验收材料

验收完成，填写装表通水的时间、装表人姓名、联系电话，该信息同样会以短信形式发送到申请企业经办人手机。

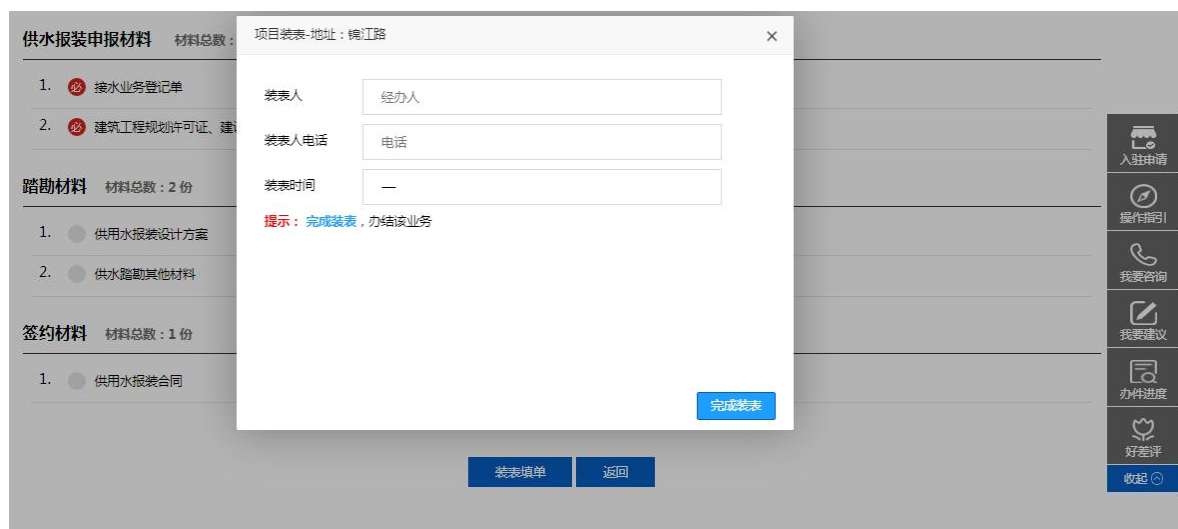


图 2-35：装表接电

以上是供水报装的受理操作步骤。

供气、广电的业务流程同供水报装一致。

2.2.3 通信受理流程

通信报装的业务流程：申请企业申请报装，报装申请同时分发给所选择区域内的所有已在系统入驻的通信运营商以及主管部门通发办。

通发办审核报装申请，决定是否受理。不受理，报装退回至报装企业，修改后可重新发起报装申请；若受理，进入到验收环节，通发办和运营商都可进行验收，再由通信运营商完成装表通网步骤，报装完成。

业务流程图如下：

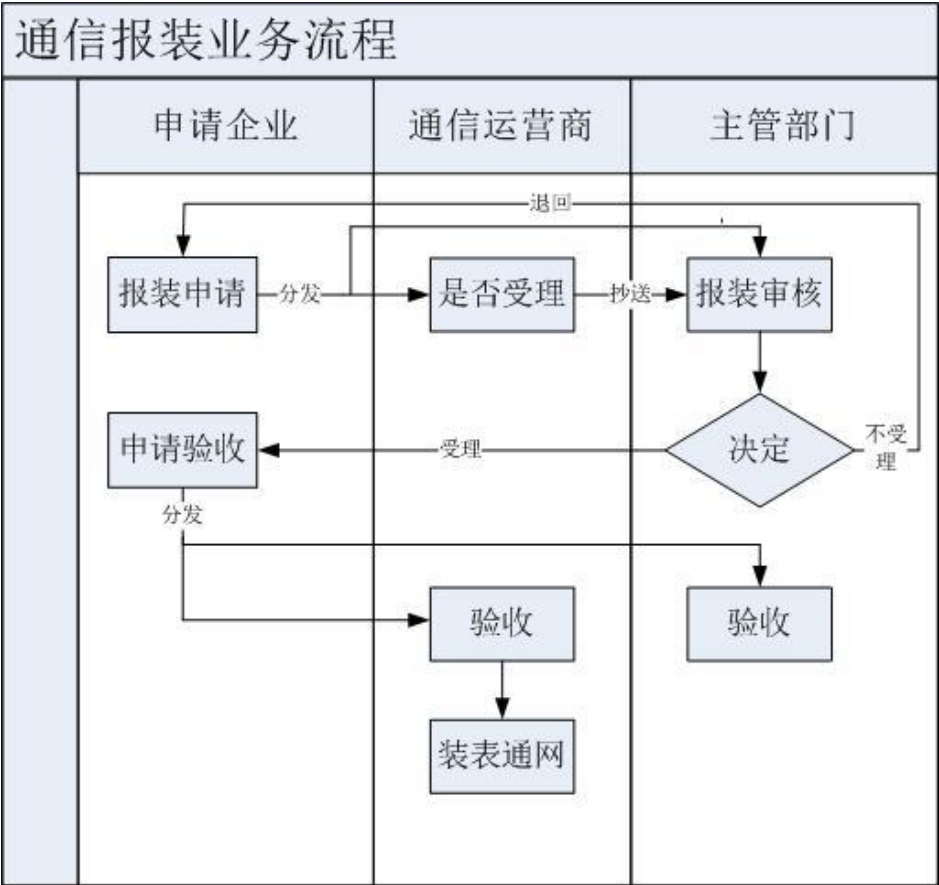


图 2-36：通信流程图

受理操作步骤如下：

通信运营商端：在【我的办件】、【在办件】中找到未受理，找到报装申请，点击办理。通信报装会同时发送到已在系统入驻的所有运营商名下，此处展示的电信运营商的帐号，移动、联通或者其他通信运营商的操作步骤相同。



图 2-37：运营商端主页

点击受理或者不受理，填写意见、经办人及电话，



图 2-38：运营商受理

不论运营商受理或者不受理，都将进入到主管部门审核环节，

报装行政区域	眉山市东坡区	装表人	
装表人电话		装表时间	
☒ 我已仔细阅读《在线通信报装申请声明》并同意申明内容。			
通信报装申报材料 材料总数：4 份			入驻申请
1. 建设工程项目通信报装服务申报表			查看
2. 建设工程规划许可证			查看
3. 营业执照			查看
4. 工程图纸（通信配套设施光纤到户设计施工图专篇（PDF格式和CAD格式各一份））			查看
审核中... 挂起 返回			操作指引 我要咨询 我要建议 办件进度 好差评 收起

图 2-39：通发办审核

主管部门审核通过后，申请企业提起验收申请，进入到验收阶段。

操作步骤：【我的办件】中点击【在办件】找到办件，查看，点击验收。（注：当企业提请验收后，通信运营商及主管部门均会收到验收申请，双方均可验收，任意一方验收，验收完成，同时另一方可查看到对方上传的材料）

装表人电话		装表时间	
☒ 我已仔细阅读《在线通信报装申请声明》并同意申明内容。			
通信报装申报材料 材料总数：4 份			入驻申请
1. 建设工程项目通信报装服务申报表			查看
2. 建设工程规划许可证			查看
3. 营业执照			查看
4. 工程图纸（通信配套设施光纤到户设计施工图专篇（PDF格式和CAD格式各一份））			查看
通信配套设施报装服务申请回执 材料总数：1 份			操作指引 我要咨询 我要建议 办件进度 好差评 收起
1. 通信配套设施报装服务申请回执			查看
验收 挂起 返回			

图 2-40：通信验收

上传验收材料后，完成验收，进入到装表环节，填写联系人姓名，电话。通信运营商的受理流程到此完结。

装表人电话

装表时间

☒ 我已仔细阅读《在线通信报装申请声明》并同意申明内容。

通信报装申报材料

材料总数：4 份

1. 建设工程项目通信报装服务申报表

2. 建设工程规划许可证

3. 营业执照

4. 工程图纸（通信配套设施光纤到户）

通信配套设施报装服务申请回执

材料

1. 通信配套设施报装服务申请回执

项目装表-地址：锣锅巷

装表人

经办人

装表人电话

电话

装表时间

—

提示：完成装表，办结该业务

完成装表

入驻申请

操作指引

我要咨询

我要建议

办件进度

好差评

收起

图 2-41：装表通网

2.2.4 供电受理流程

点击供电报装，跳转到【办电服务及审批系统】



图 2-42：供电报装

根据业务需求，选择不同的用电性质进行申报，操作步骤参考《办电服务及审批系统操作手册》



图 2-43：办电服务及审批系统首页

2.2.5 现场申请

水电气信公司可通过现场申请的方式帮助用户代办水电气信报装申请，包括联合报装的现场申请。

以供水报装为例（供气、广电、通信、供电同），操作步骤如下：

➤ 服务受理公司登陆自己公司的帐号，登陆之后，在首页我的办件中，点击现场申请，

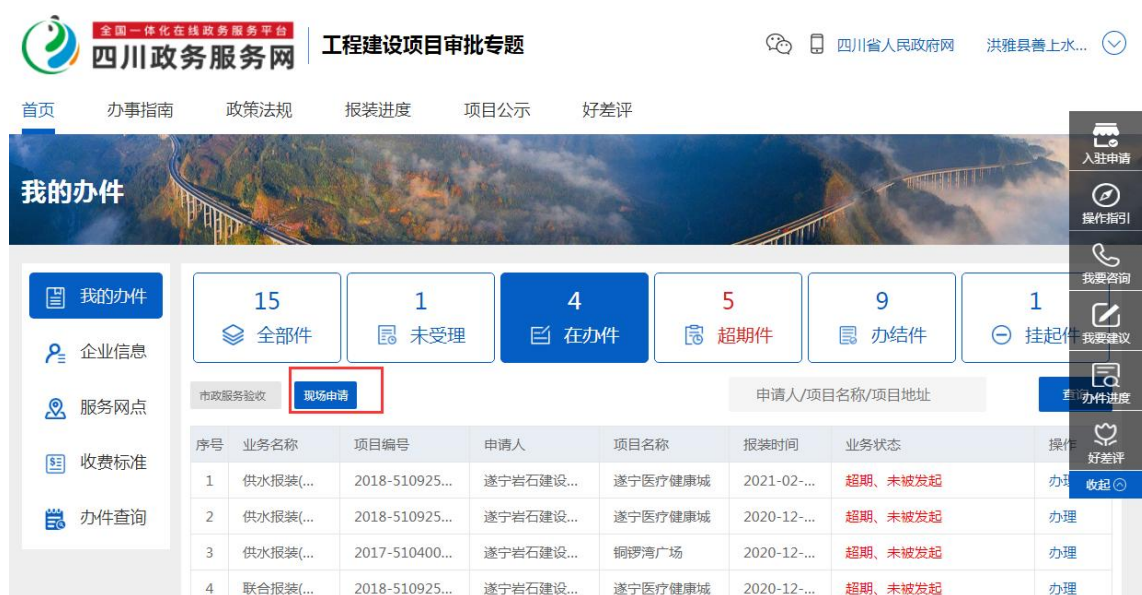


图 2-44：点击现场申请

点选申报的业务类型,输入申请供水的报装企业的社会信用代码,提交,

图 2-45：输入企业社会信用代码

进入表单填写界面,

图 2-46：表单填写

依次填写表单,选择受理公司,上传材料,提交。

若提交到本公司,系统自动转为受理。在我的办件,在办件中查看报装,后续踏勘、签约、验收步骤同前文网厅申报的一致。



图 2-47：报装受理

如需查看报装进度，申请验收，可在报装进度中查看、操作。



图 2-48：报装进度中提请验收

➤ 水电气信报装模块的办电申报功能已与办电报装系统统一入口，供电公司点击现场申请，提示“该业务办理已迁移至办电服务及审批系统，点击提交前往办电服务及审批系统” 点击提交，跳转到办电服务及审批系统进行申报。

现场申请

选择业务类型：☐ 联合报装 ☒ 供电报装

该业务办理已迁移至办电服务及审批系统，点击提交前往办电服务及审批系统

提交

图 2-49：现场申请

2.2.6 行政审批结果查询

2.2.6.1 供水、供气、通信、广电受理公司查询行政审批信息

在【我的办件】-找到办件，点击【操作】-【查看行政审批】，

四川政务服务网

工程建设项目审批专题

四川省人民政府网 遂宁岩石建设...

首页 办事指南 政策法规 报装进度 项目公示 好差评 市州

我的办件

3 全部件

1 未受理

2 在办件

0 超期件

0 办结件

0 挂起件

市政务服务接收 现场申请 申请人/项目名称/项目地址 查询

序号	业务名称	项目编号	申请人	项目名称	报装时间	业务状态	操作
1	联合报装(...	GC-51010...	成都浩科...	24年小区...	2024-09-...	踏勘、未被发起	办理 查看行政审批
2	联合报装(...	GC-51010...	成都浩科...	24年小区...	2024-09-...	踏勘、未被发起	办理 查看行政审批

共 2 条 < 1 > 确定 1 页 微信 10 条/页

查看行政主管部门审批的详情，审批结果展示：

企业管理针对的是水电气信公司管理自己公司的服务信息。

➤ 【企业信息】，编辑公司信息，变更服务区域，



图 2-50：企业管理

➤ 【服务网点】，可对公司名下服务网点的信息进行编辑，增加或者删减，

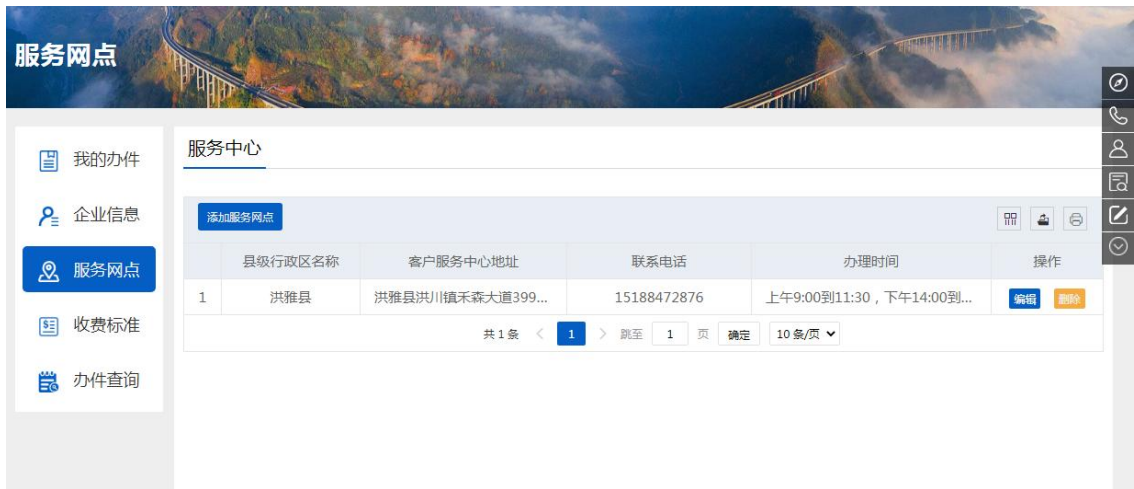


图 2-51：服务网点管理

➤ 【收费标准】，设置收费标准，



图 2-62：收费标准设计

➤ 【办件查询】，根据不同的关键字搜索查询办件。



图 2-52：办件查询

2.3. 行业主管部门

行业主管部门共为三级，省级主管部门，市级主管部门，县级主管部门，不同的部门管理权限有所不同。

行业主管部门水电气信模块入口操作步骤：

登录四川一体化政务服务平台，



图 2-53：主管部门登录

选择水电气信报装，如图：



图 2-54：选择水电气信模块

4.4.1. 企业管理

➤ 管理水电气信公司

查看管辖区域下的水电气信公司办件情况，可对水电气信公司进行锁定，锁定之后将不能再办理业务。



图 2-55：对水电气信公司进行锁定

➤ 入驻审核

对管辖区域下水电气信公司提交的入驻申请进行审核。入驻审核权限只有市级主管部门具备。



图 2-56：对水电气信公司入驻审核

➤ 区域变更

对管辖区域下水电气信公司提交的变更服务区域申请进行审核。
服务区域变更审核权限只有市级主管部门具备。



图 2-57：区域变更审核

4.4.2. 系统维护

➤ 办事指南

对管辖范围内市政公用服务报装的【办事指南】展示进行设置，管理部门可以修改设置服务对象、业务承诺办结时间、办事形式、收费问题等信息展示设置，点击保存保存修改（仅限省级账号）。



图 2-58：设置办事指南

➤ 政策法规

对管辖范围内市政公用服务报装的【政策法规】进行“添加”或“删除”。

省级主管部门设置省级政策法规，市级主管部门设置市级政策法规。

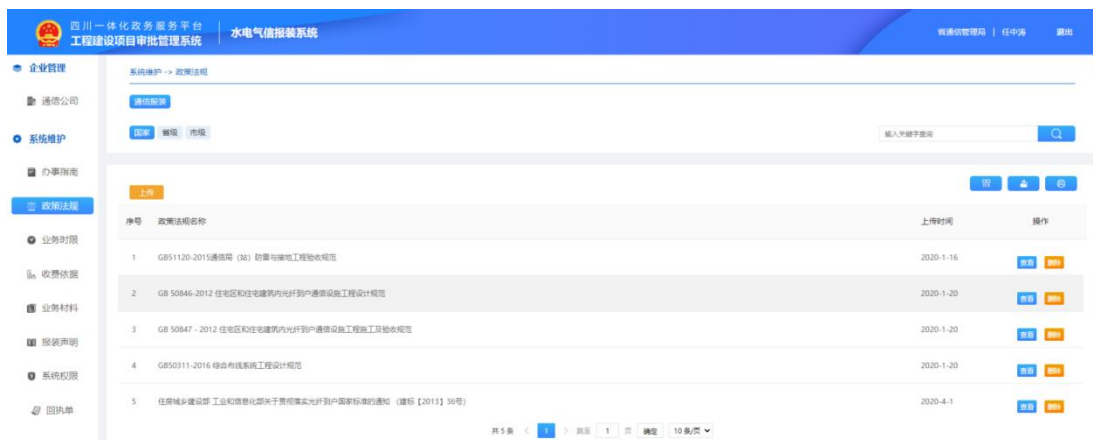


图 2-59：设置政策法规

➤ 业务时限

对管辖范围内市政公用服务报装的【业务时限】进行设置，水电气信公司在实际的业务办理过程中超出设置的时长即超期办件。点击每个流程节点下面的数字，可进行更改和保存。

业务时限设置由市级主管部门设置。



图 2-60：设置业务时限

➤ 收费依据

对管辖范围内市政公用服务报装的【收费依据】进行设置，点击“添加”或“删除”进行收费依据设置。

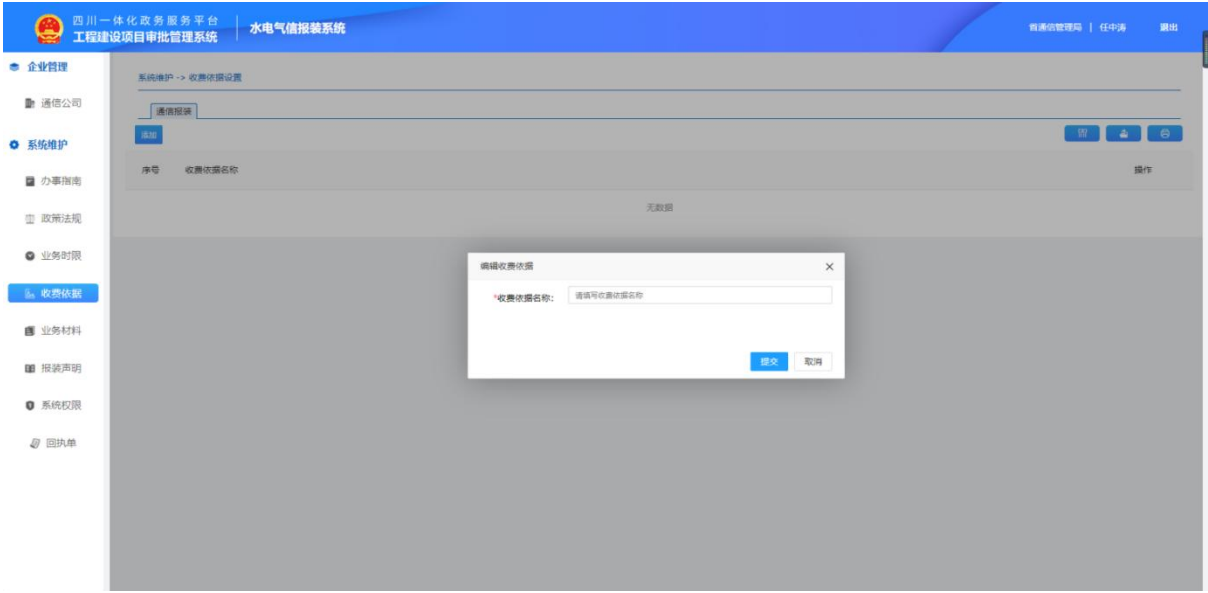


图 2-61：设置收费依据

➤ 业务材料

对管辖范围内市政公用服务报装的【业务材料】进行“添加”或“删除”设置。

省级主管部门可以添加或者删除业务材料。市级主管部门只具备删除材料权限。



图 2-62：设置业务材料

➤ 系统权限设置

部门管理员可以管理本部门人员的水电气信权限。

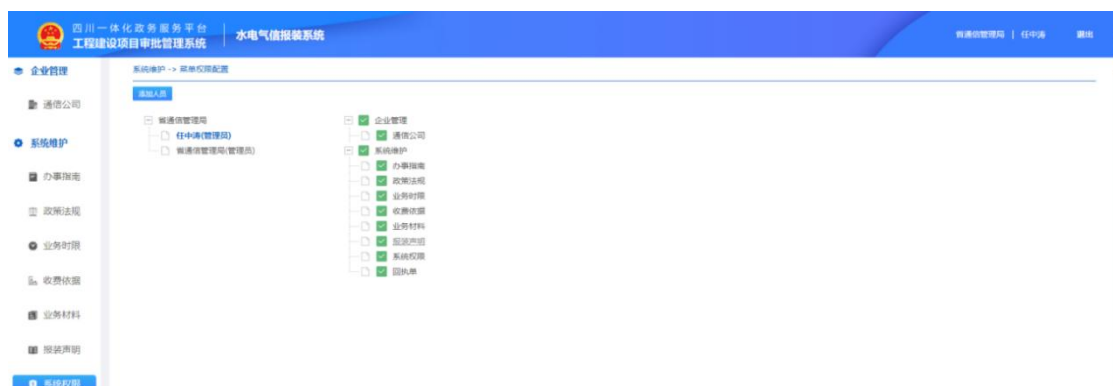


图 2-63：系统权限设置

4.4.3. 通信办理

根据通信的业务逻辑及相关政策法规，**市级主管部门**参与通信报装全流程，负责报装受理及验收。

➤ 回执单设置

回执单的模板由省通管局在【系统维护】-【回执单】中编辑。



图 2-64：编辑回执单

➤ 报装审核

市通发办点击【企业管理】-【报装审核】-【待审核】，找到需要审核的报装申请，点击审核，



图 2-65：报装审核

对报装申请的信息和材料进行审核，决定是否受理，



图 2-66：报装审核

不受理，则填写不受理的原因，联系人和电话，回执单和报装申请将会退回申请企业，申请企业修改后可再次发起申请，



图 2-67：填写通信回执单

受理，则填写联系人和电话，发送受理回执到申请企业，待企业发起验收申请时，进入到验收环节，

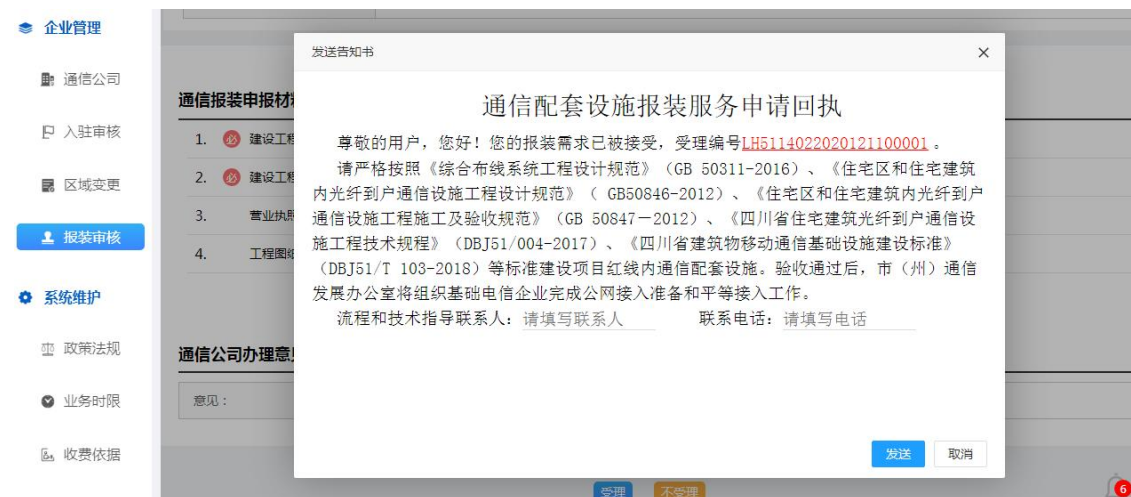


图 2-68：发送回执单

➤ 验收

根据通信的业务逻辑，受理报装之后，进入到验收环节。

操作步骤：选择【企业管理】-【报装审核】-【待验收】，

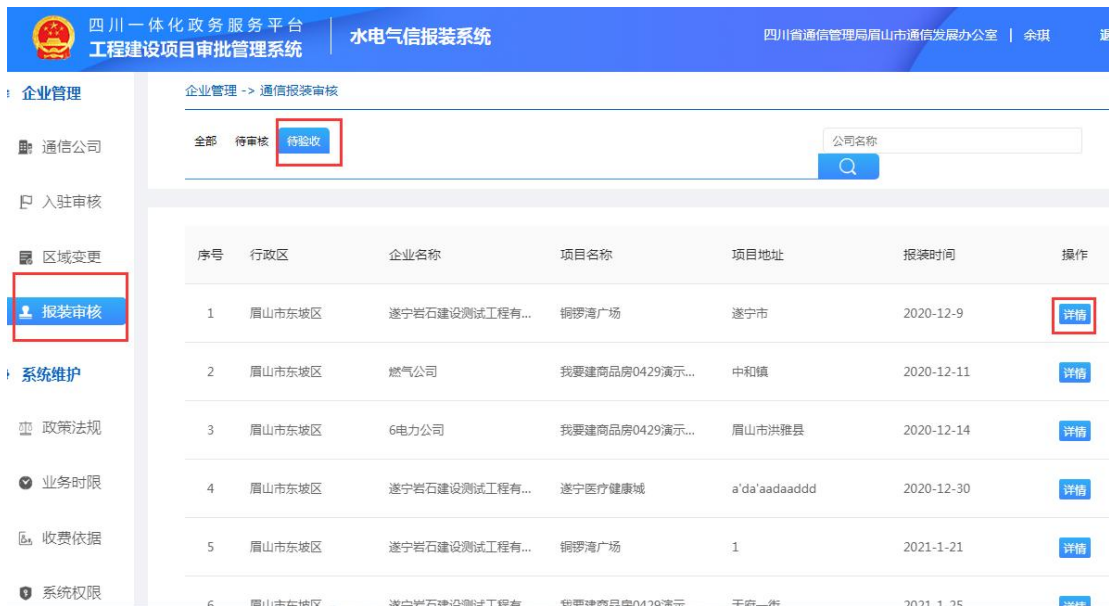


图 2-69：待验收

点击验收，上传验收材料，完成验收。如通信运营商已上传验收材料，市通发办无需再上传。查看材料后，直接点击完成验收。报装完结。



图 2-70：通信验收

第三章. 问题记录

3.1. 业务常见问题

(1)、问题：因工程进度等原因需要暂停办理，又担心超期怎么办？

答：可以使用挂起功能，挂起之后，将不计入时限。如不需要挂起后，可以再取消。

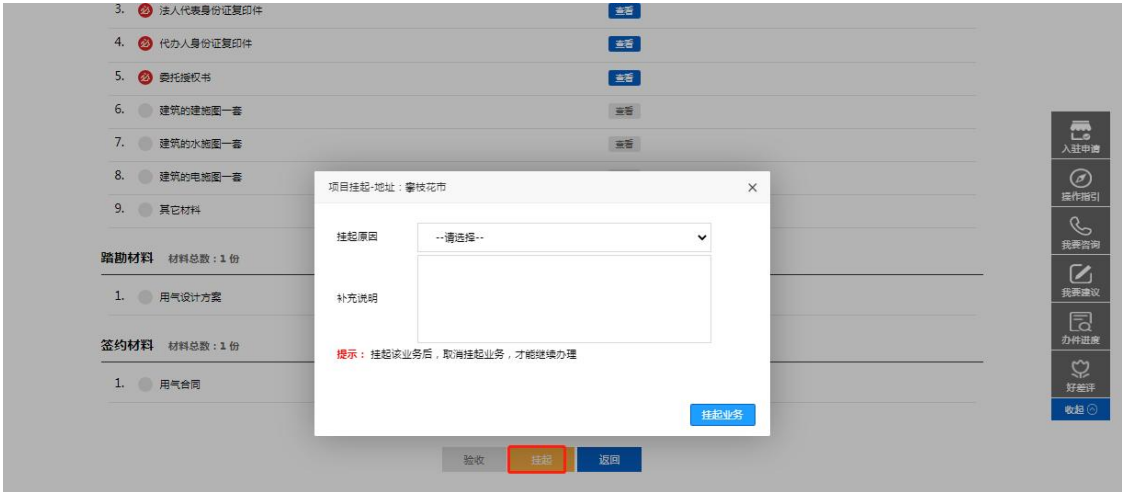


图 3-1：挂起

(2)、问题：分公司没有帐号，没有独立法人不能办理业务怎么办？

答：可以由总公司注册，注册之后在企业管理里授权给分公司负责人手机号，以后授权人登陆自己的手机号可以进行办理业务。



图 3-2：授权帐号

(3)、问题：工程项目没有在发改备案，没有项目编码无法绑定怎么办？

答：可以在四川政务网-工程建设项目审批专题中进行新增。进入工改专题,点击我要办事-项目生成-项目登记-选择无需发改赋码工程建设项目登记，根据界面提示进行新增项目。生成的项目编号去掉最后的-0001 再进行绑定。



图 3-3：新建工程

(4)、问题：政府主管部门区县级帐号不能进行入驻审核。

答：只有市州级帐号具备入驻审核和服务区域变更审核的权限。

（5）、问题：联合报装可以只报其中两三个吗？

答：联合报装可以自主组合选择两个及两个以上的业务类型（供水、供电、供气、广电、通信）进行申报。

（6）、问题：供电公司怎么帮助申请企业进行联合报装？

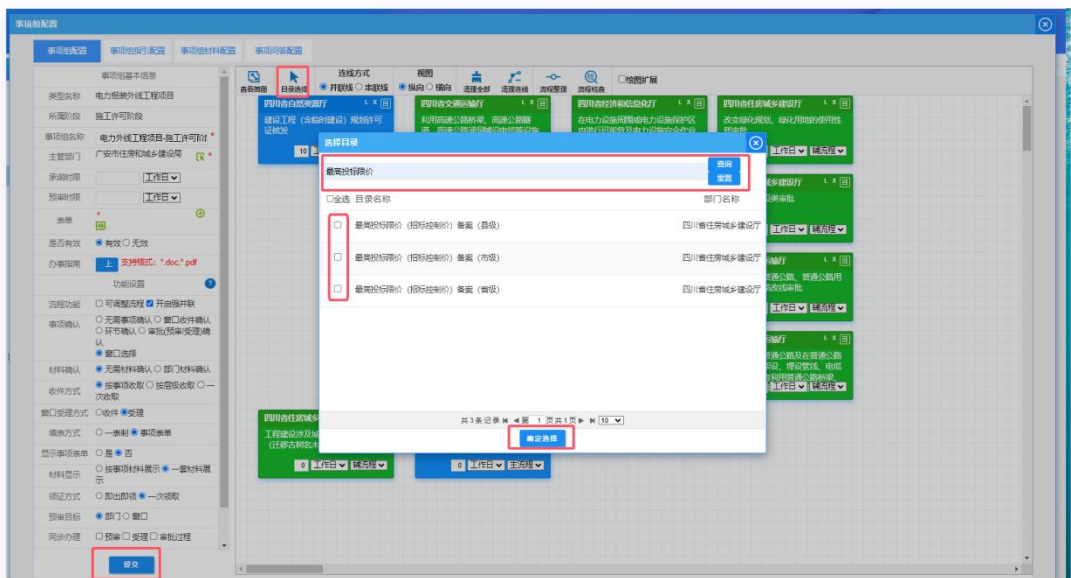
答：进入到 水电气信系统模块进行联合报装申请。

（7）在申报行政审批事项时，没有需要申报的事项怎么办？

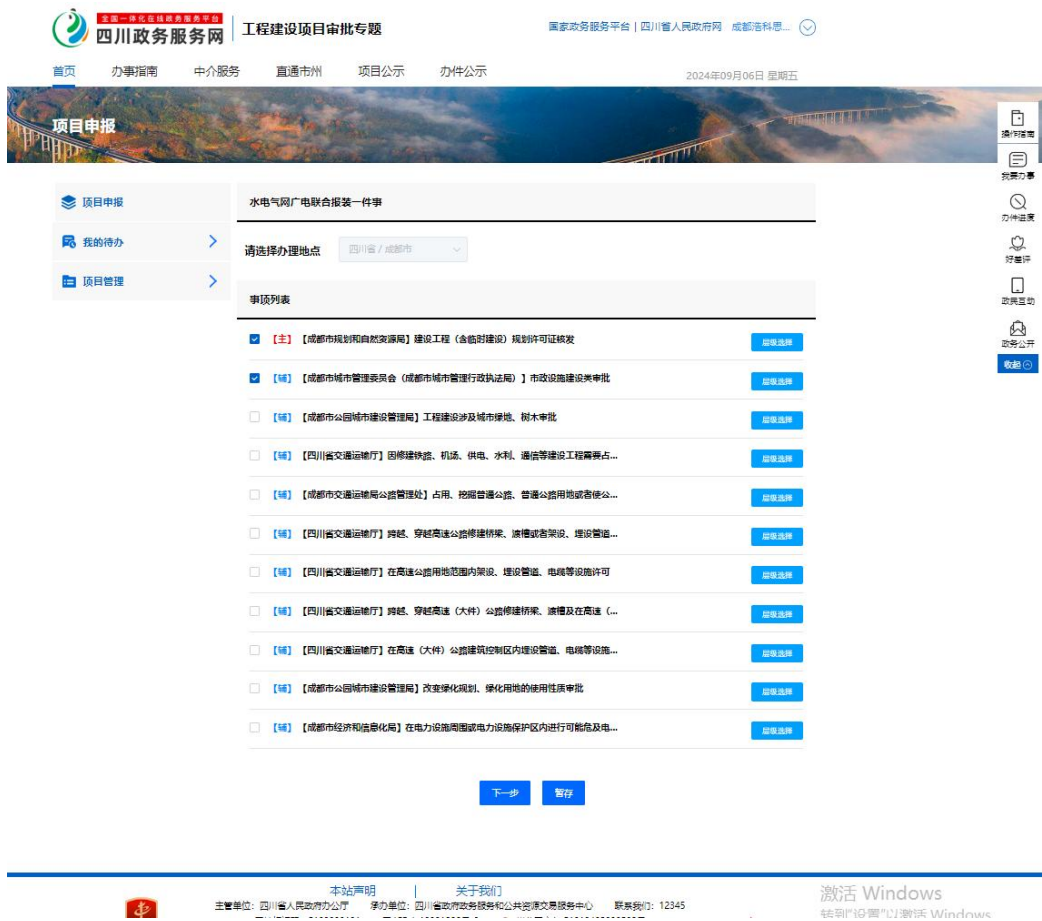
答：联系本地区管理员，在一体化配置【水电气网联合“一件事”】的相关事项。

事项配置方式：各市州/县区地区管理员在工程建设综合窗口—工作台—联合验收—主题配置—事项综合管理菜单，找到电力报装外线工程项目的事项组，点击编辑，目录选择，搜索事项勾选，提交即可。





事项配置好后，申请企业通过进入水电气信系统，找到办件，点击报装进度，发起行政审批，跳转到以下页面查看配好的事项列表。（具体更多详细操作以一体化相关配置说明为准）



3.2. 操作常见问题

(1)、问题:法人注册时企业实名认证失败、人脸识别不通过、法人变更等问题造成无法注册法人帐号

法人注册

提示:

1. 本系统提供四川省内法人实名认证, 法人类型包括企业、机关事业单位、社会团体、个体工商户;
2. 本系统提供实名认证的法定代表人证件类型包括居民身份证、普通护照、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、外国人永久居留身份证;
3. 若不属于上述类型请点击链接, 前往人工审核注册

1 请录入证件信息, 完成实名认证

社会团体法人

四川省资阳市雁江区东峰镇双龙村村民委员会

545120021

刘 国

居民身份证

511026

企业实名认证失败, 信息不匹配!

2 请进行法定代表人实名认证

您好! 法人注册需要法定代表人人脸识别认证, 请您下载天府通办APP, 扫描下方二维码, 进行人脸识别。如认证失败, 您可以重新扫描二维码或认证失败后请联系工作人员进行复核认证。

图 3-4: 帐号注册不成功

答: 法人注册不成功的问题均拨打 12345 转省 12345 解决。

(2)、问题: 绑定项目编码失败或者错误

填写表单 材料上传 业务确认 报装完成

表单填写

项目编号 2106-512002-04-01-949659 绑定

基本信息

项目名称 --请选择-- 项目代码错误

申请人/单位 资阳鸿麟科智教育科技有限公司 (申请人/单位)地址 * 请填写(申请人/单位)地址

项目地址 * 请填写详细项目地址

图 3-5：项目编号绑定失败

答：首先确认登录用户信息与项目信息匹配，登陆的用户与项目信息的企业为同一个社会信用代码。然后进入工改专题，点击我要办事-项目生成-项目登记-输入项目编码 点击 **【在线校验】**。

如仍然不成功，请联系技术支持老师，后台绑定。

四川政务服务网 | 工程建设项目审批专题

国家政务服务平台 | 四川省人民政府网 | 攀枝花市煤...

首页 办事指南 中介服务 直通州市 项目公示 办件公示 2021年09月07日 星期二

项目校验

已有发改赋码工程建设项目登记 无需发改赋码工程建设项目登记 需要发改赋码工程建设项目登记 用户中心

输入在投资在线监管平台已完成登记的项目代码进行校验 在线校验

项目信息

项目名称			
立项类型		项目所属区域	
项目类型		工程分类	

图 3-6：项目编号在线校验

(3) 针对无需发改赋码的工程建设项目,需要选择项目怎么办?

答：申请表单填报界面需绑定建设项目编码，项目名称才会显示有此项目，如果没有绑定过，则需要项目进行项目编码绑定操作。

针对所申报的工程建设项目是无需发改赋码的情况,则需要到四川政务网的**【工程建设项目审批专题】**进行**【项目生成】**，生成以 GC 开头中间以横杠隔开的 20 位数字构成的项目编码，如：GC-510100-02-01-000036-0001。

新建项目操作说明：点击**【四川政务服务】-【工程建设项目审批专题】-【我要办事】-【项目生成】**



选择【无需发改赋码工程建设项目登记】



填写表单上面的信息，点击提交

申报项目基本信息

工程信息				
工程所属地区		选择 *		
工程资金属性	--请选择--	▼ *	工程分类 选择 *	
工程名称	*			
建设性质	新建	▼ *	国标行业 选择 *	
总用地面积 (平方米)		总建筑面积 (平方米)		
总建设长度 (米)				
拟开工时间		拟建成时间		
建设地点是否跨行政区划	☒ 不跨 ☐ 跨县市区			
建设地点		建设地点详情		
建设规模及内容			总投资额(万元)	*
工程建设资金来源				
自有资金 (万元)	*	申请政府投资 (万元)	*	
银行贷款 (万元)	*	其他资金来源 (万元)	*	
单位信息				
申请单位名称	*	单位类型	建设单位 *	
申请单位地址	*	单位统一社会信用代码	*	

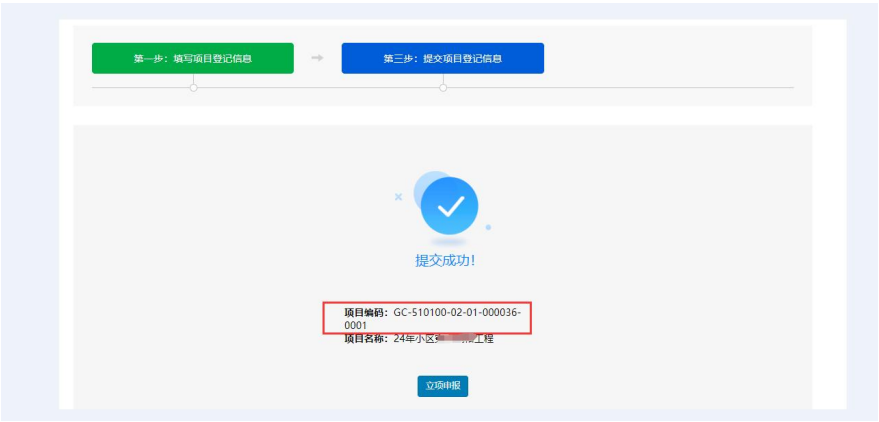
法人基本信息

项目（法人）单位	项目法人证照号码	操作
成都浩科思网络科技有限公司		详情

项目推介审核情况

审核类型	审核状态	发起人	发起时间	操作
------	------	-----	------	----

提交



绑定项目，注意去掉后面的 -0001 。

（4）、问题：现场申请时输入申请企业的社会信用代码提示企业

不存在？

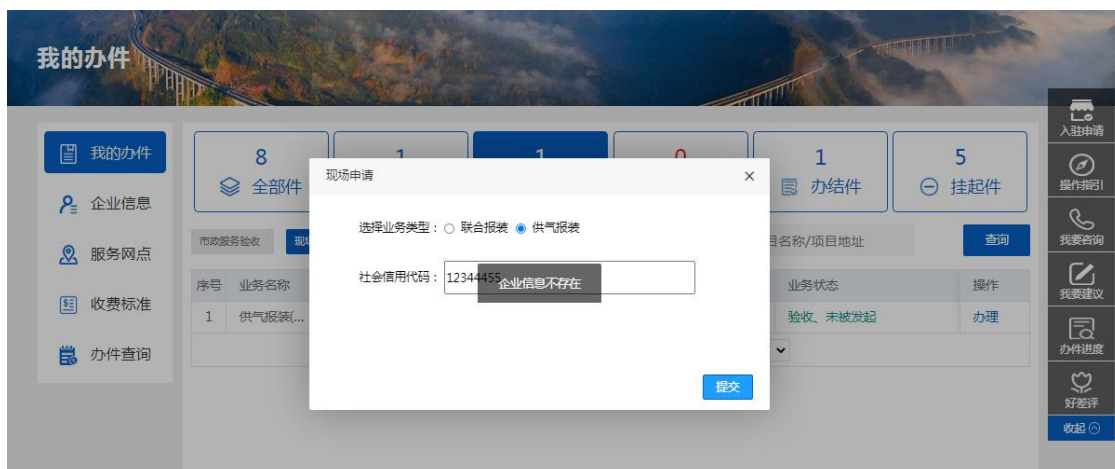


图 3-7：现场申请时提示企业不存在

答：需要申请企业在政务网先注册帐号，同时登陆一次水电气信系统，系统才能记录到企业信息。

（5）、问题：供水、供气、供电、广电、通信报装，点不了验收？

答：通过用户自行在网厅申请的，进行到最后一个验收，需要用户点击验收，水电气信公司才能办理验收。如果是由水电气信公司代办，通过现场申请的方式申报的，水电气信公司点击报装进度，可发起验收申请。

（6）、问题：因为合同双方意见没有达成一致等各种原因，办件进行到一半，企业不在当前水电气信公司办理报装了，需要删件。

答：告知此办件的相关信息（报装类型、办件编号、项目编码、受理公司信息等）给行政管理部门或者政务中心，由主管部门或者政务中心的老师在政务内部的工改综窗系统提起申请，申请时写清楚办件编号等相关信息。审核通过的办件告知运维人员，进行处理。

（7）、问题：水电气信公司需要作为申请人向其他公司办理水电气信报装怎么操作？

答：点击办事指南，选择业务类型，可以从左侧[申报指引]处的

我要申报，进入到申报界面。



图 3-8：办事指南处申请入口

3.3. 权限配置等常见问题

(1)、问题：进入一体化水电气信模块提示无权限

答：需要联系管理员帐号进行增加权限，如不清楚管理员帐号是哪个，请联系技术支持人员，后台查询。

(2)、问题：怎么给部门名下的人员添加水电气信权限

答：管理员进入一体化水电气信模块，系统维护菜单栏中点击系统权限，选择相应的人员勾选上[企业管理]或者[系统维护]中的相关菜单。



图 3-9：管理员给部门人员添加权限

问题：管理员的部门名下没有要添加的人员姓名

答：此问题是由于该人员没有配置一体化水电气信模块造成。

首先确认该人员有一体化帐号，然后由管理员进入一体化基础管理系统模块，点击用户管理-用户配置，输入该人员帐号，点击配置角色，勾选上水电气信，点击保存。然后该人员再次登陆水电信模块，会提示无权限，管理员再进入水电信模块，此时该人员名单就会显示在部门人员列表中，再进行配置。

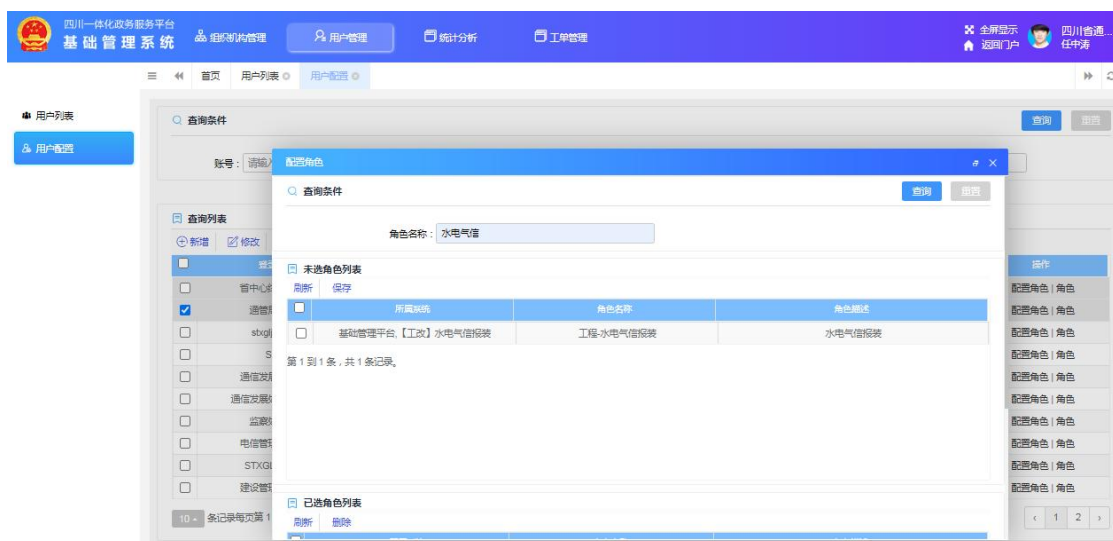


图 3-10：管理员给部门人员添加水电气信模块的权限

